



Plano 2025 ação e orçamento

Visão contribuição efetiva para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

Missão promover e incentivar a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

Valores respeito para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

Introdução

O presente plano de ação - programa de atividades e orçamento previsional, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico para o ano 2025;

Pelo lado da receita, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- *aumentar* o número de associados e gerar receitas com as quotizações
- *diversificar* as fontes de financiamento, através da procura de novos negócios sociais (rentabilização da viatura e realização de um seminário), donativos e patrocínios

Pelo lado da despesa, continuar-se-á uma gestão:

- *criteriosa* na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- *disponível* para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas pelos utentes ou pelo HESE

- *alinhada* com a rede de colaborações, apoios e parcerias, que nos propomos a alargar

Nota prévia

O ano de 2025 será para manter o funcionamento pleno do voluntariado nos serviços hospitalares.

Sendo a Liga de Amigos, uma IPSS, sem contratualização de respostas tipificadas com a segurança social, não tem qualquer apoio, nem do estado, nem da autarquia, contudo, manteve a sua capacidade de investimento. Em 2025 mantém-se o foco na organização interna, com a recuperação de quotas.

O resultado previsto para o exercício de 2025, estará em linha com o dos anos anteriores, mas com o otimismo de que podemos fazer mais e melhor.

Pretende-se manter a estratégia de projeção da imagem e notoriedade da nossa associação, através das redes sociais, tais como, Instagram, Facebook e LinkedIn, mantendo a presença em órgãos nacionais (FNVS). De salientar o excelente relacionamento institucional com a Administração do Hospital do Espírito Santo, a Direção Regional da Segurança Social e outros parceiros institucionais, tais como, a Fundação Eugénio de Almeida, a Câmara Municipal e Juntas de Freguesia.

Continuaremos a reunir com os coordenadores das USF nos cuidados de saúde primários, para conhecer a realidade e as necessidades, de forma a percebermos se existirão formas de cooperação a implementar num futuro próximo. Pretende-se também divulgar a Liga de Amigos aos profissionais e utentes da abrangência a ULS do Alentejo Central, para captar novos associados e voluntários, o que permitirá rejuvenescer os nossos quadros.

Mantém-se como objetivo, a capacidade de atração de pessoas voluntárias em saúde, incluindo as mais jovens, além da crescente capacitação para ajudar quem nos procura ou é encaminhado pelas assistentes sociais hospitalares.

Daniel Galvøira
presidente da direção

Principais áreas de atividade

Voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

Apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- produtos de apoio

Apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

Divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em conferências e eventos

Voluntariado

Em 2025 continuarão a desenvolver-se ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas

Projetos para o voluntariado

Continuará a apostar-se na qualificação, dirigida a capacitar as equipas de voluntariado, para reforçar a eficácia e a eficiência do seu desempenho

Para este efeito, continuará a contar-se com a colaboração formativa de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

Tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de valorização dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da área social da Fundação Eugénio de Almeida

Projetos para o voluntariado/ formação

		ações		horas		beneficiários	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025
formação inicial	integração						
	enquadramento						
	desempenho	120	120	180	180	40	40
formação contínua	aperfeiçoamento						
	enriquecimento						
	flexibilização						
	atualização	10	10	60	60	20	20
total		130	130	240	240	60	60

Projetos com o voluntariado

Em 2025 projeta-se:

- continuar a reforçar a prestação de apoio aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

Para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, mas com o seu reforço, tanto por via da parceria com o banco de voluntariado da

Fundação Eugénio de Almeida e da Universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso *website* lamigoshevora.pt

Apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações	metas
apoiar os mais dependentes ou fragilizados	<i>preparação e distribuição de refeições ligeiras</i>	beneficiários 35 000 pessoas voluntárias 25
amenizar os tempos de espera	salas a visitar* horas/dia/semana**	12 3

* *edifício espírito santo* - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) imagiologia (1) e Serviço de urgência (1);

edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) neurologia (1) e hospital de dia (1)

** por pessoa voluntária

Apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações	metas
acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias	<i>ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares</i>	pessoas voluntárias 20 horas/dia/semana** 3

** por pessoa voluntária

Apoio ao doente internado

objetivos	ações	metas
-----------	-------	-------

apoiar os doentes mais isolados e dependentes	<i>apoiar o doente internado e família,</i>	doentes	4 000
amenizar a solidão e minimizar o desconforto	<i>promover o diálogo</i>	personas voluntárias	40
		horas/dia/semana**	2
		serviços a visitar*	4
apoiar as famílias mais distantes	<i>encaminhar para o voluntariado de proximidade</i>		

* *edifício espírito santo* - ortopedia (1) e cirurgia 2 (1) e *edifício patrocínio* - medicina 1 e 2 (2)

** por pessoa voluntária

Cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações	metas
fomentar a expressão plástica e a comunicação	<i>pintura</i>	personas voluntárias 25
	<i>leitura</i>	horas/dia/semana** 2
fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita	<i>com e para as crianças</i>	
promover a interação	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>	

** por pessoa voluntária

Miminhos para bebés

objetivos	ações	metas
-----------	-------	-------

envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas	3500
carenciadas, sinalizados na maternidade	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	enxovais e reforços	50
mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	peessoas voluntárias	10
criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto		horas/dia/semana* *	2

** por pessoa voluntária

Apoio ao doente e família

Prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

Projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório. Manteremos o investimento na substituição de equipamentos obsoletos, nomeadamente camas e cadeiras de rodas, para ajudar os doentes que recuperam no domicílio.

Perspetiva-se o aumento do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte.

Apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
alta hospitalar e ambulatório (medicamentos, transportes, alimentação)	utentes a beneficiar	250
convalescença no domicílio (camas, cadeiras de rodas, andarilhos)	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	70 5
miminhos para bebés (fraldas, leite adaptado)	crianças a apoiar	60

Apoio aos serviços hospitalares

Em 2025 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio.

Tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

Manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

Destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com os serviços hospitalares, nomeadamente, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da Liga de Amigos do HESE mantém laços operacionais, estrategicamente privilegiados.

Apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	3

Divulgação e promoção da Liga de Amigos

Pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

Os associados serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

Participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das “nossas” pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- Dia da Liga de Amigos do HESE (30.º aniversário)
- Dia do voluntário
- Festas tradicionais da cidade
- Festas natalícias e de Ano Novo

Irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias.

Nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do Espírito Santo, a Camara Municipal de Évora, a Fundação Eugénio de Almeida e a Universidade de Évora.

Divulgação e promoção da Liga de Amigos

objetivos	indicadores	metas
Aumentar a notoriedade da Liga de Amigos e o seu impacto social	eventos	4
Aumentar o número de pessoas e entidades associadas	ações	2

Orçamento previsional 2025

Elencados os vários projetos que a Liga de Amigos do Hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividade.

projetos	gastos previstos
Apoio ao doente e família	17.750 €
apoio ao doente em ambulatório /artigos e produtos alimentares	3.500 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	7.500 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	6.000 €
produtos de apoio	750 €
Apoio serviço hospitalar	750 €
humanização e bem-estar	500 €
projetos em parceria com profissionais do hese	250 €
Divulgação e promoção	700 €
comunicação multimeios	700 €
Despesas de funcionamento	69.600 €
encargos com pessoal	64.900 €
encargos com voluntariado	750 €
Seguros (1)	1.100 €
aquisição de consumíveis (2)	350 €
aquisição de serviços (3)	2.000 €
aquisição de equipamentos / obras	200 €
capacitação / qualificação / formação profissional	150 €
quotizações e outros encargos	150 €
Total	88.800 €

(1) - seguros de pessoas voluntárias e das colaboradoras

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - manutenção informática, dados móveis, mobilidade elétrica e contabilidade

Recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	15.500 €
Transporte de equipamentos e ajudas técnicas	1.500 €
aluguer de equipamentos	4.000 €
rendas do bar e quiosque	37.044 €
renda de máquinas de venda automática	18.936 €
donativos	3.500 €
Eventos	5.000 €
consignação 0,5 % IRS	4.000 €
total	89.480 €

Previsões para 2025

Recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	peçoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3 600	41 328 € ⁽¹⁾
coordenação	5	500	4 305 € ⁽²⁾
voluntariado	120	15 120	86 789 € ⁽³⁾
total	134	19 220	132 422 €

(1) atribuído o valor de 11,48 €/hora

(2) atribuído o valor de 8,61 €/hora

(3) atribuído o valor de 5,74 €/hora

Orçamento previsional

Liga de Amigos do HESE

Conta de Exploração Previsional - Rendimentos 2025 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros	
71	Vendas.....		
72	Prestações de Serviços:		
721	Quotas dos utilizadores.....		
722	Quotizações e jóias.....	15.500,00	
72-721/2	OUTROS.....		15.500,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração.....		
7511	ISS, IP - Centro Distrital.....		
752	Subsídios de outras entidades.....		
753	Doações e heranças.....		
75- (7511+752/3)	OUTROS.....		
73	Variações nos inventários da produção.....		
74	Trabalhos para a própria entidade.....		
76	Reversões.....		
761	De depreciações e de amortizações.....		
762	De perdas por imparidade.....		
763	De provisões.....		
76-(761/3)	OUTROS.....		
77	Ganhos por aumentos de justo valor.....		
78	Outros rendimentos e ganhos.....		
781	Rendimentos suplementares.....	5.500,00	
78-781	OUTROS.....	68.480,00	73.980,00
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares.....		
791	Juros obtidos.....		
79-791	OUTROS.....		
	(B).....		89.480,00

Liga de Amigos do HESE
Conta de Exploração Previsional - Gastos 2025 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	GASTOS	Valores em Euros	
61	Custo merc. vendidas e matérias primas consumidas.....		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo.....		
61-612	OUTROS.....		
62	Fornecimentos e serviços externos:.....		
621	Subcontractos.....		
622	Serviços especializados.....	1.870,00	
623	Materiais.....	550,00	
624	Energia e fluidos.....		
625	Deslocações, estadas e transportes.....		
626	Serviços diversos.....	1.980,00	
62-621/6	OUTROS.....		4.400,00
63	Gastos com o Pessoal:.....		
631	Remunerações dos órgãos sociais.....		
632	Remunerações do pessoal.....	53.910,00	
635	Contribuições Segurança Social.....	10.990,00	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais.....		
*	OUTROS.....	150,00	65.050,00
65	Perdas por imparidade.....		
66	Perdas por reduções de justo valor.....		
67	Provisões do período.....		
68	Outros gastos e perdas.....		
681	Impostos.....		
68-681	OUTROS.....	19.350,00	19.350,00
64	Gastos de depreciação e de amortização:.....		
641	Propriedades de investimento.....		
642	Ativos fixos tangíveis.....		
643	Ativos intangíveis.....		
64-641/3	OUTROS.....		
69	Gastos e perdas de financiamento.....		
691	Juros suportados.....		
69-691	OUTROS.....		
	(A).....		88.800,00
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL.....		680,00

* = 63-(631/2+635/6)

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, este Conselho Fiscal da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, analisou e apreciou o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2025.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
2. Que o plano de atividades está estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
3. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
4. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
5. Que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rubricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC – ESNL);
6. Que o orçamento previsional tem uma previsão de rendimentos de **89 480,00 €** - (oitenta e nove mil, quatrocentos e oitenta euros); e de gastos de **88 800,00 €** (oitenta e oito mil e oitocentos euros) e de um resultado líquido previsional positivo de **680,00 €** - (seiscentos e oitenta euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2025.

Évora, 20 de novembro de 2024

O CONSELHO FISCAL

(Francisco Martins Guerreiro)

(Henrique José Bilou Santana)

(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



liga de amigos ^{ipss}
hospital de Évora
lamigoshevora.pt

voluntariado em saúde desde 1994

Instituição de Solidariedade Social de Utilidade

Pública • NIF 503 262 625

Hospital do Espírito Santo • Largo Senhor da

Pobreza • 7000-811 Évora

telefones 961 585 225 / 266 740 167 •