



relatório 2019 gestão e contas


liga de amigos ^{ipss}
hospital do espírito santo de Évora

setembro 2020

relatório e contas da gerência 2019

a direção da liga de amigos do hospital do espírito santo de Évora, no cumprimento dos estatutos e da legislação em vigor para as entidades do setor não lucrativo, apresenta o relatório e contas da gerência do ano 2019 que integra, além das respetivas demonstrações financeiras, o parecer do conselho fiscal desta ipss de utilidade pública

este relatório de gestão, relativo a 2019 – ano em que celebrámos 25 anos de existência e de voluntariado em saúde, homenageando as pessoas fundadoras – será o último apresentado pela atual equipa executiva e publica-se, excecionalmente, no termo do terceiro trimestre de 2020 devido ao quadro pandémico que atravessamos.

Assim, quando passam 525 anos sobre a data da fundação do hospital do espírito santo, na perspetiva de finalmente ser adjudicada (até final de 2020) a construção do novo hospital, encontramos-nos forçados a adaptar-nos a difíceis circunstâncias e perante exigentes desafios com que um futuro incerto nos irá testar.

Quanto ao exercício do ano transato, decorreu num esforço dirigido a melhorar claramente o resultado líquido, o que não impediu algum crescimento da despesa dedicada a apoiar as pessoas e serviços hospitalares que dependem das nossas linhas de ação e respostas sociais não tipificadas – por isto, necessariamente autossuficientes.

No âmbito da nossa pertença aos corpos gerentes da udipss (união distrital das instituições particulares de segurança social) de Évora, foi esta direção chamada a representar aquela união em diversos eventos, o que ajudou ao estreitamento de relações com outras entidades parceiras e também com o centro distrital de Évora da segurança social, interlocutor que representa a nossa dupla tutela (a par da direção-geral da saúde).

Em 2019 voltou a ser-nos concedida pela câmara municipal de Évora a exploração de uma tasquinha na horta das laranjeiras durante a feira de são João, presença complementada com um stand na alameda social, que funcionou graças à participação de pessoas voluntárias e nos permitiu interagir com a população, divulgando as nossas atividades, apelando ao associativismo e promovendo o voluntariado.

Voltámos também a celebrar o dia internacional do voluntário, para homenagear as exemplares pessoas que integram as nossas equipas, estreitando assim os laços que nos ligam numa generosa ação solidária, de compromisso cívico, que representa a raiz fundacional da liga de amigos e do voluntariado em saúde no hospital central no Alentejo.

Assente nos nossos suportes *online* de informação e diálogo aberto à comunidade, a projeção estratégica da notoriedade da liga de amigos continuou a consolidar-se com impacto e alcance, de articulada e complementar, entre a nossa página no *facebook* – que marca, à data deste texto, cerca de 1800 seguidores – e o *website*, que continua a revelar-se uma eficaz e destacada fonte de candidaturas espontâneas para as nossas equipas de voluntariado em saúde.

A capacitação da liga de amigos do hese, considerada por esta direção de importância existencial para a nossa instituição, prosseguiu através de regular participação em ações de formação, numa crescente exigência de responsabilidade, rigor e profissionalismo, aqui, as parcerias com a área social da fundação eugénio de almeida e com a udipss de Évora são imprescindíveis e inestimáveis.

Continuaremos assim dedicados a formar as novas gerações para a cidadania ativa e solidária, promovendo a melhoria do bem-estar, a literacia em saúde e a qualidade da experiência hospitalar de todos os intervenientes – doentes, familiares, cuidadores, profissionais e pessoas voluntárias em saúde – ligados à humanização da prestação de cuidados à população que servimos e amigos de ajudar quem precisa.

David Prazeres.
presidente da direcção

área do voluntariado

as ações da área do voluntariado decorreram com normalidade, notando-se por parte de jovens e jovens adultos uma grande apetência para o seu envolvimento.

esta é a consequência do trabalho que tem sido desenvolvido com as escolas secundárias e a universidade, que tem despertado os jovens para os valores da cidadania ativa e solidária, bem como a crescente tendência de valorização da experiência do voluntariado.

as coordenadoras desta área realizaram 63 entrevistas que resultaram na integração de 58 elementos nos projetos.

as incorporações realizadas no ano de 2019, em harmonia com o regulamento do voluntariado, tiveram origem em inscrições *online* no *website* e presencialmente no secretariado da liga de amigos do hese, bem como no banco de voluntariado da fundação eugénio de almeida.

o número de pessoas voluntárias no terreno totalizou assim 152 elementos, distribuídos pelos vários projetos.

projetos para o voluntariado

formação

durante o ano de 2019 foram integradas 58 pessoas voluntárias, tendo-se verificado que a maioria já era possuidora da ação de capacitação “ser voluntário”, promovida pela fundação eugénio de almeida, o que nos permitiu dispensar a realização de ações internas de formação teórica, sendo esta formação um dos requisitos preferenciais na seleção de pessoas voluntárias, além de aplicar-se a legislação em vigor. assim, as pessoas voluntárias na liga de amigos do hese participaram em várias ações de capacitação de iniciativa externa, das quais se destacam as seguintes:

encontros temáticos dirigidos ao 3.º setor; “workshop como comunicar em público”; “III encontro das IPSS do Alentejo”; “MBA – direção técnica/ serviços em organizações sociais”; “Encontro mais participação, mais saúde” ; “projeto + Resilient”; “curso intensivo em gestão financeira para organizações do 3.º sector”; ciclo de palestras “pensar fora da caixa”; “workshop de benchlearning”; “workshop de scoping” e “encontro de voluntariado e juventude”, organizados pela fundação eugénio de almeida e pela udipss (união distrital das instituições particulares de solidariedade social) de Évora.

| | |
|--------------------------------|-----|
| ações de formação inicial | 58 |
| ações de formação contínua | 10 |
| horas de duração total | 154 |
| pessoas voluntárias envolvidas | 10 |

projetos com o voluntariado

em 2019, as equipas de pessoas voluntárias executaram os seguintes projetos:

apoio ao utente em ambulatório

o apoio aos utentes em regime de ambulatório, que durante as manhãs aguardaram nas salas de espera pelas suas consultas, exames e tratamentos, desenvolveu-se ao longo do ano 2019 com uma equipa de 27 pessoas voluntárias* que, durante os cinco dias úteis da semana, prepararam e distribuíram reforços alimentares aos utentes nas diversas salas de espera dos 2 edifícios do hospital - espírito santo e patrocínio.

além da distribuição de reforços alimentares junto dos utentes e seus acompanhantes, esta equipa de pessoas voluntárias prestou auxílio aos mais idosos e dependentes, encaminhando-os e orientando-os nos percursos de acesso aos exames, consultas e terapias.

* destaca-se que a média de idade das pessoas voluntárias no ambulatório é de 73 anos, tendo a mais nova 52 e a de idade mais avançada 86 anos

o quadro seguinte traduz a execução do projeto em 2019:

| | |
|----------------------|-------------------|
| peçoas voluntárias | 27 |
| dias | 193 |
| horas | 2034 |
| salas visitadas | 9 |
| sandes / bolachas | 16 179 |
| bebidas | 19 683 |
| beneficiários | 35 862 |
| despesa total | 6 227,24 € |

apoio ao utente nos quiosques de atendimento automático

o apoio ao utente nos quiosques de atendimento automático, realizado por 8 peçoas voluntárias durante o período da manhã - das 9 às 12 horas - e durante o período da tarde - das 14 às 16 horas -, tem como objetivo acolher e encaminhar os utentes, prestar ajuda aos mais dependentes e apoiar a utilização dos quiosques informáticos de atendimento automático, disponíveis no *hall* de entrada do edifício do patrocínio.

| | |
|--------------------|--------|
| peçoas voluntárias | 8 |
| dias | 78 |
| horas | 249 |
| doentes apoiados | 14 285 |

apoio ao doente internado

o apoio ao doente internado contempla a ajuda aos doentes nos serviços de medicina 1, medicina 2, ortopedia, convalescença e cirurgia 2, nos períodos do almoço e do jantar, durante os dias úteis.

este apoio foi realizado por uma equipa de 84 pessoas voluntárias que, distribuídas por períodos das 13 às 14:30 e das 18:30 às 20:00 visitaram, nos referidos serviços, os doentes mais dependentes e isolados, proporcionando-lhes conforto e companhia, também auxiliando na toma das refeições.

esta mesma equipa, sempre que solicitada pelas famílias dos doentes, tem contribuído para estabelecer pontes de ligação, mitigando algumas angústias derivadas da distância geográfica, que dificulta o acompanhamento familiar.

sempre que estas pessoas voluntárias observam fragilidades sociais nos utentes, encaminham-nos para os núcleos de voluntariado de proximidade existentes nalgumas freguesias da cidade, coordenados pela fundação eugénio de almeida.

| indicadores | medicina 1 | medicina 2 | ortopedia | cirurgia 2 | convalescença |
|---------------------|------------|------------|-----------|------------|---------------|
| pessoas voluntárias | 8 | 13 | 38 | 5 | 20 |
| dias | 91 | 107 | 147 | 7 | 83 |
| horas | 195 | 255 | 527 | 15 | 222 |
| doentes apoiados | 1345 | 1024 | 1077 | 140 | 82 |

cuidar a brincar

o projeto tem em vista a colaboração com a educadora de infância do serviço de internamento de pediatria, na promoção, dinamização e monitorização de atividades, dirigidas às crianças que se encontram internadas.

este apoio foi realizado por uma equipa de 33 pessoas voluntárias que, distribuídas por dois períodos - das 10 às 12:00 e das 16:30 às 18:30 -, concretizaram atividades com as crianças, sempre acompanhando as suas preferências e liberdade de escolha.

| indicadores | unidades |
|-------------------|----------|
| peças voluntárias | 33 |
| dias | 85 |
| horas | 362 |
| doentes apoiados | 987 |

miminhos para bebés

continuaram a registar-se ao longo do ano ofertas de vestuário e equipamento, proveniente da rede de pontos de recolha, bem como dádivas de sócios, simpatizantes e outras entidades.

o vestuário e o equipamento oferecido pela liga de amigos, através dos “miminhos para bebés”, é entregue a famílias carenciadas previamente referenciadas pelo serviço social do hospital.

| indicadores | unidades |
|-------------------------------------|----------|
| peessoas voluntárias | 5 |
| horas | 300 |
| pontos de recolha | 18 |
| peças de roupa e artigos registados | 9020 |
| equipamentos recebidos | 40 |
| benefícios distribuídos | |
| enxovais | 12 |
| reforços | 41 |
| equipamentos | 24 |
| beneficiários de leites e fraldas | 55 |

sempre que necessário, a liga de amigos assegura a aquisição de outros bens que correspondam às necessidades reais das crianças apoiadas, para completamento dos enxovais distribuídos.

a liga de amigos oferece também fraldas e leite a crianças carenciadas até um ano de idade.

o quadro seguinte reflete essa realidade:

| indicadores | custos |
|-------------------------------|------------------|
| peças para completar enxovais | 191,86 € |
| leites e fraldas | 8621,98 € |
| total | 8813,84 € |

área de apoio ao doente/família

o apoio aos doentes dependentes, em convalescença após alta hospitalar e pessoas idosas no domicílio, continuou a merecer a atenção do executivo.

em 2019 continuámos a processar diversas ajudas, como apoio à aquisição de medicamentos, pagamento de transportes, participações em equipamentos para doentes após alta hospitalar e em regime de ambulatório.

no apoio aos doentes em convalescença ou em situação clínica prolongada no domicílio, foram disponibilizadas camas articuladas, cadeiras de rodas e sanitárias, canadianas, andarilhos, tripés, entre outros produtos de apoio.

mantém-se o crescente apoio dedicado aos doentes acompanhados pelo departamento de psiquiatria e saúde mental (dpsm), resultando na maior fatia do apoio à aquisição de medicamentos, tendência verificada ao longo dos últimos anos.

presume-se, através dos contactos estabelecidos com estas famílias, que sem a participação da liga de amigos, a administração do medicamento ficaria comprometida.

assim, verifica-se que este apoio, criado para situações emergentes e pontuais, transformou-se num apoio a patologias crónicas.

doutores palhaços

continuam as importantes visitas dos profissionais da associação remédios do riso, realizadas uma vez por mês, sendo esta liga responsável pelo pagamento das respetivas deslocações.

estas visitas impactam em especial as crianças, mas também os seus acompanhantes e os profissionais de saúde, que reconhecem os benefícios terapêuticos.

o quadro seguinte esquematiza os apoios prestados:

alta hospitalar e ambulatório

| | |
|----------------------|-----|
| utentes beneficiados | 131 |
|----------------------|-----|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| despesa com aquisição de medicamentos, transporte, produtos de apoio e outros | 3940,71 € |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|

convalescença no domicílio

| | |
|-------------------------|----|
| pedidos de equipamentos | 74 |
|-------------------------|----|

| | |
|-------------------------|---|
| equipamentos adquiridos | 2 |
|-------------------------|---|

| | |
|--------------------------|----------|
| despesa com equipamentos | 154,01 € |
|--------------------------|----------|

doutores palhaços

| | |
|-------------|---|
| deslocações | 8 |
|-------------|---|

| | |
|------------------|----|
| horas de atuação | 40 |
|------------------|----|

| | |
|-------------------------|--------|
| despesa com deslocações | 1600 € |
|-------------------------|--------|

área de apoio aos serviços hospitalares

ao longo de 2019, foram beneficiados 7 serviços, que viram assim satisfeitos os seus pedidos de algumas necessidades identificadas, dando continuidade a esta linha de ação dirigida à humanização.

foram também apoiadas iniciativas promovidas por órgãos e serviços hospitalares, às quais a liga de amigos se associou, participando na realização de algumas comemorações - dia do doente, dia da criança, dia do hospital e natal.

| | |
|---------------------------|------------------|
| eventos | 876,38 € |
| equipamentos hospitalares | 4299,48 € |
| total | 5175,86 € |

| serviço recetor | designação (quantidade) | custo |
|------------------------|-------------------------|---------|
| Pediatria | tesouras (5) cola (2) | 16,98 |
| UCI | Cacifos (4) | 1348,33 |
| UCI | Tv's (2) | 747,14 |
| UCI | suporte de parede | |
| UCI | suporte c/ rodas | |
| UCI | relogios (6) | 96,69 |
| UCI | carrinho de chá | |
| Biblioteca | máquina de café | 24,99 |
| Pediatria | materiais diversos | 13,20 |
| Pediatria | materiais diversos | 23,75 |
| Pediatria | materiais diversos | 9,30 |
| Pediatria | materiais diversos | 7,80 |
| Pediatria | materiais diversos | 15,20 |
| Pediatria | materiais diversos | 6,45 |
| Cons. Externas | fotografias (22) | 1488,30 |
| Cons. Externas | luzes Natal | 3,48 |
| Cons. Externas | enfeites de Natal | 71,85 |
| Conselho administração | luzes Natal | 4,80 |
| GCM | luzes Natal | 7,80 |
| Urgência Pediátrica | arvore de Natal | 60,29 |
| Urgência Pediátrica | luzes Natal | 7,00 |
| Urgência Pediátrica | enfeites de Natal | 78,64 |
| Urgência Pediátrica | moveis para copa | 267,49 |

área de divulgação e promoção da liga de amigos do hospital

em 2019, cresceu o número de protocolos de cooperação em benefício dos associados e seus familiares.

a liga de amigos fez-se representar em vários encontros sobre temáticas no âmbito da sua atuação, a convite de várias entidades, destacando-se o centro distrital da segurança social de Évora, a fundação eugénio de almeida, a união distrital das instituições particulares de solidariedade social (udipss) de Évora, o banco local de voluntariado do entroncamento e escolas secundárias parceiras.

lamigoshevora.pt é o endereço do nosso website onde, em articulação com a página no Facebook, são divulgadas as atividades, para potenciar o alcance e envolvimento da população-alvo.

mais uma vez, recebemos apoio dos órgãos de comunicação social, com especial destaque para a cobertura da praxe solidária* pela rtp.

*organização conjunta com a comissão de praxe, alunos do 3.º ano da escola superior de enfermagem são João de deus (universidade de Évora) e liga de amigos do hospital do espírito santo de Évora, apoiada pela direção daquele estabelecimento de ensino superior e pelo conselho de administração do hospital

promoção e divulgação

total

154,01 €

2019 em números

população beneficiada

| indicadores | metas |
|----------------------------------|---------------|
| utentes em sala de espera | 35 862 |
| doentes internados | 4 655 |
| crianças de famílias carenciadas | 132 |
| doentes em regime ambulatório | 205 |
| total | 40 854 |

recursos humanos em regime de voluntariado

| origem dos recursos | elementos | horas | valor do trabalho voluntário |
|-----------------------|------------|--------------|------------------------------|
| órgãos sociais | | | |
| peçoas voluntárias | 9 | 2800 | 22 120,00 € (1) |
| coordenação | | | |
| peçoas voluntárias | 3 | 300 | 1 776,00 € (2) |
| operacionais | | | |
| peçoas voluntárias | 152 | 4 159 | 16 428,05 € (3) |
| total | 164 | 7 259 | 40 324,05 € |

(1) - atribuído o valor de 7,90 €/hora

(2) - atribuído o valor de 5,92 €/hora

(3) - atribuído o valor de 3,95 €/hora

custos por projeto

| indicador | custo previsto | gasto |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| voluntariado | 2500,00 € | 1 456,22 € |
| doente em ambulatório | 6 500,00 € | 6 227,24 € |
| miminhos para bebés | 8 000,00 € | 8 813,84 € |
| doente/família | 8500,00 € | 5 540,71 € |
| serviços hospitalares | 5250,00 € | 5 175,86 € |
| divulgação e promoção da liga | 500,00 € | 154,01 € |
| jornadas | | 12 613,07 € |
| despesas de funcionamento | 37 100,00 € | 44 216,04 € |
| total | 70 350,00 € | 83 064,77 € |

recursos económicos / financeiros

| origem dos recursos | valor |
|-------------------------------|--------------------|
| quotizações | 9 478,94 € |
| aluguer de equipamentos | 1 702,50 € |
| rendas de bares | 32 992,00 € |
| renda máquinas <i>vending</i> | 16 880,00 € |
| consignação 0,5% irs | 3 413,53 € |
| donativos | 2 534,00 € |
| resultados financeiros | 55,764 € |
| jornadas | 7 780,00 € |
| total | 75 338,61 € |

balanço e contas

parecer do conselho fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, reuniu este Conselho Fiscal, no dia 3 de agosto de 2020, na sede da Liga de Amigos, para analisar e apreciar o Relatório e Contas da Gerência do ano 2019.

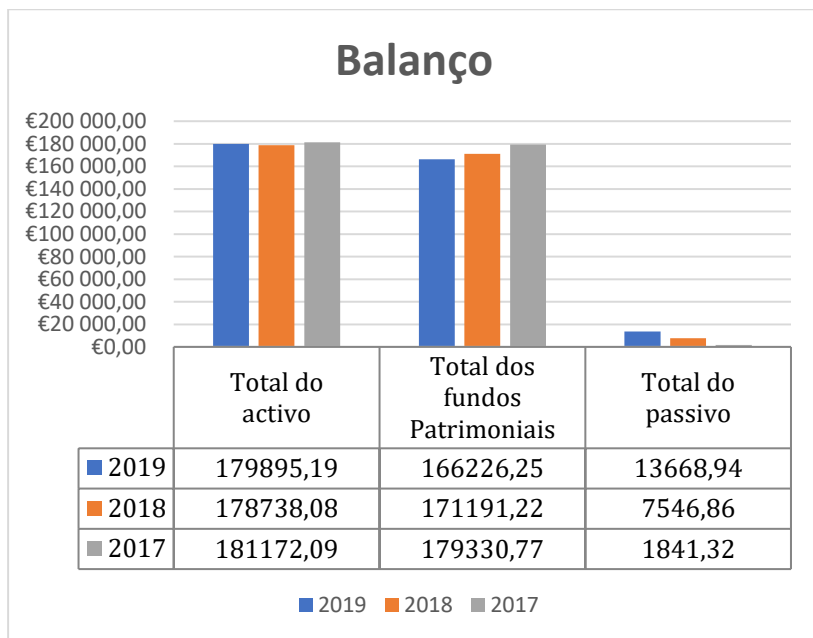
Em resultado da análise e apreciação dos documentos concluímos e registamos:

1. Quanto ao Relatório de Atividades

A Direção da Liga e todos os seus colaboradores desenvolveram os projetos aprovados em plano de atividades, cumprindo na generalidade os objetivos com bons níveis de execução das prestações e do número de beneficiários, tudo conseguido com a disponibilidade de um total de **152 pessoas** voluntárias, distribuídas pelos vários projetos. que doaram **4159 horas** de trabalho voluntário que, traduzidas em dinheiro, representaram um valor de **16,428,05€**.

2. Quantos às Contas de Gerência

2.1. Balanço

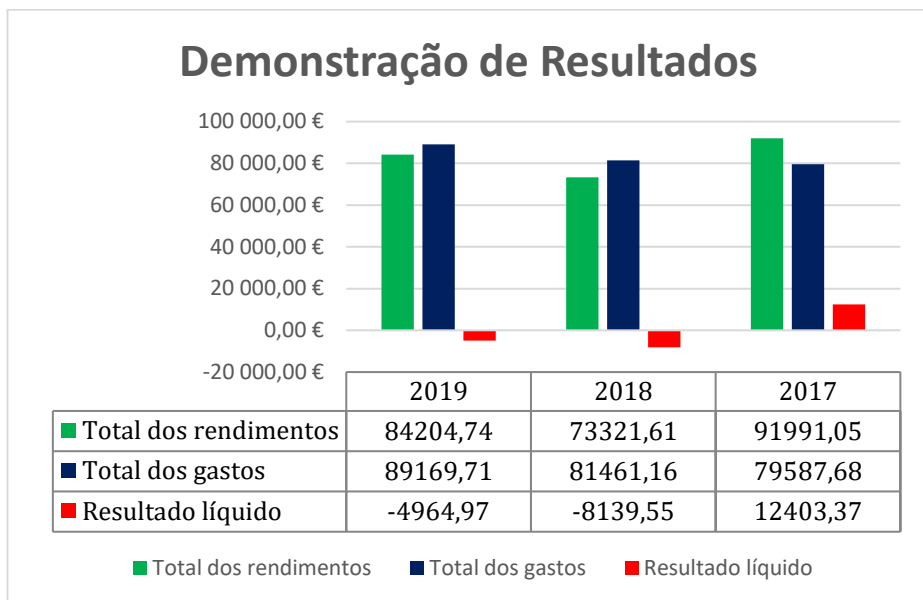


O Balanço apresenta os seguintes valores agregados, à data de trinta e um de dezembro de 2019:

- ✓ Total do ativo: 179 895,19 € (cento e setenta e nove mil, oitocentos e noventa e cinco euros e dezanove cêntimos); -----
- ✓ Total dos fundos patrimoniais: 166 226,25 € (cento e sessenta e seis mil, duzentos e vinte seis euros e vinte cinco cêntimos); -----
- ✓ Total do passivo: 13 668,94 € (treze mil seiscentos e sessenta e oito euros e noventa e quatro cêntimos); -----

O Conselho Fiscal constata e regista que os valores acima transcritos do balanço, traduzem uma situação de boa solidez patrimonial, porque se verificou uma evolução estável do total do ativo, com um montante de passivo equivalente a somente 7,6 % do valor do ativo.

2.2. Demonstração de resultados



A Demonstração de Resultados, apresenta no final do ano de 2019 os seguintes valores agregados:

- ✓ Total de rendimentos: 84 204,74 € (oitenta e quatro mil duzentos e quatro euros e setenta e quatro cêntimos); -----
- ✓ Total de gastos: 89 169,71 € (oitenta e nove mil cento e sessenta e nove euros e setenta e um cêntimos); -----
- ✓ Resultado líquido do exercício: -4 964,97 € (menos quatro mil novecentos e sessenta e quatro euros e noventa e sete cêntimos).

O Conselho Fiscal constata e regista que os valores acima transcritos da demonstração de resultados evidenciam uma melhoria da conta de exploração, face ao ano de 2018, traduzida num acréscimo dos rendimentos de **15%**, superior ao aumento de **9%** dos gastos, com a correspondente obtenção dum resultado líquido menos negativo em 39%.

Parecer:

Face ao exposto o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Relatório e Contas da Gerência do ano 2019.

Évora, 03 de agosto de 2020.

O CONSELHO FISCAL

(Francisco Martins Guerreiro)

(Henrique José Bilou Santana)

(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



25 anos

voluntários em saúde
desde 1994

instituição particular de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza • 7000-811 Évora
tel. 266 740 167 • extensão 1246 • lamigos@hevora.min-saude.pt
www.lamigoshevara.pt • facebook lamigoshevara