



Plano 2024 ação e orçamento



liga de amigos^{ipss}
hospital de Évora

Visão **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

Missão **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

Valores **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

Introdução

O presente plano de ação - programa de atividades e orçamento para 2024, ano do 30.º aniversário da fundação desta IPSS;

Além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **augmentar** o número de associados e gerar receitas com as quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, através da procura de novos negócios sociais (rentabilização da viatura e realização de um seminário), donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criterosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas pelos utentes ou pelo HESE
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, que nos propomos a alargar

Nota prévia

O ano de 2024 é o ano do regresso em pleno do voluntariado aos serviços hospitalares (reiniciou-se durante o ano de 2023), após três anos e meio de ausência devido à pandemia covid-19.

Os constrangimentos devido à pandemia tiveram impacto direto na atividade e nas receitas da liga ao longo dos últimos quatro anos, dos quais ainda se está a recuperar. Contudo, a Liga manteve a sua capacidade de investimento. Em 2024 mantém-se o foco na organização interna, com a recuperação de quotas e limpeza da base de dados.

Destaca-se ainda que as IPSS como a nossa - sem contratualização de respostas tipificadas com a segurança social - não têm qualquer apoio, nem do estado, nem da autarquia. O resultado previsto para o exercício de 2024, estará em linha com o dos anos pré pandémicos, mas com o otimismo de que podemos fazer mais e melhor. Alertar ainda que os custos com pessoal têm tendência ascendente, devido à revisão das remunerações dos trabalhadores das IPSS, pelo qual a Liga de Amigos está abrangido.

Pretende-se manter a estratégia de projeção da imagem e notoriedade da nossa associação, através das redes sociais, tais como, Instagram, Facebook e LinkedIn, mantendo a presença em órgãos distritais (UDIPSS) e nacionais (FNVS). De salientar o excelente relacionamento institucional com a Administração do Hospital do Espírito Santo, a Direção Regional da Segurança Social e outros parceiros institucionais, tais como a Administração Regional de Saúde, a Fundação Eugénio de Almeida, a Câmara Municipal e Juntas de Freguesia.

Mantém-se como objetivo, a capacidade de atração de pessoas voluntárias em saúde, incluindo as mais jovens, além da crescente capacitação para ajudar quem nos procura ou é encaminhado pelas assistentes sociais hospitalares.

Daniel Galvoeira
presidente da direção

Principais áreas de atividade

Voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

Apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

Apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

Divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em conferências e eventos

Voluntariado

em 2024 continuarão a desenvolver-se ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas

Projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar as equipas de voluntariado, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do seu desempenho

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da Fundação Eugénio de Almeida**

Projetos para o voluntariado/ formação

	objetivos / metas	ações		horas		beneficiários	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
formação inicial	<i>integração</i>						
	<i>enquadramento</i>						
	<i>desempenho</i>	180	120	270	180	60	40
formação contínua	<i>aperfeiçoamento</i>						
	<i>enriquecimento</i>						
	<i>flexibilização</i>						
	<i>atualização</i>	20	10	80	60	20	20
total		200	130	350	240	80	60

Projetos com o voluntariado

em 2024 projeta-se:

- continuar a reforçar a prestação de apoio aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, mas com o seu reforço, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da Fundação Eugénio de Almeida e da Universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso [website lamigoshevora.pt](http://lamigoshevora.pt)

Apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações	metas
apoiar os mais dependentes ou fragilizados	<i>preparação e distribuição de refeições ligeiras</i>	beneficiários 35 000
		peessoas voluntárias 25
amenizar os tempos de espera		salas a visitar* 12
		horas/dia/semana** 3

* edifício espírito santo - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) imagiologia (1) e Serviço de urgência (1);

edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) neurologia (1) e hospital de dia (1)

** por pessoa voluntária

Apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações	metas
acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias	<i>ajudar a interagir com os quiosques informáticos;</i>	peessoas voluntárias 20
	<i>facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares</i>	horas/dia/semana** 3

** por pessoa voluntária

Apoio ao doente internado

objetivos	ações	metas
apoiar os doentes mais isolados e dependentes	<i>apoiar o doente internado e família,</i>	doentes 3 500
		peessoas voluntárias 40
amenizar a solidão e minimizar o desconforto	<i>promover o diálogo</i>	horas/dia/semana** 2
	<i>encaminhar para o voluntariado de proximidade</i>	serviços a visitar* 4

* edifício espírito santo - ortopedia (1) e cirurgia 2 (1) e edifício patrocínio - medicinas 1 e 2 (2)

** por pessoa voluntária

Cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações		metas
fomentar a expressão plástica e a comunicação	<i>pintura</i>	peças voluntárias	25
fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita	<i>leitura com e para as crianças</i>	horas/dia/semana**	2
promover a interação	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>		

** por pessoa voluntária

Miminhos para bebés

objetivos	ações		metas
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas	3500
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	enxovais e reforços	70
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	peças voluntárias	10
mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	horas/dia/semana**	2
criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto			

** por pessoa voluntária

Apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório. Manteremos o investimento na substituição de equipamentos obsoletos, nomeadamente camas e cadeiras de rodas, para ajudar os doentes que recuperam no domicílio

perspetiva-se o aumento do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

Apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
alta hospitalar e ambulatório (medicamentos, transportes, alimentação)	utentes a beneficiar	200
convalescença no domicílio (camas, cadeiras de rodas, andarilhos)	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	80 5
miminhos para bebés (fraldas, leite adaptado)	crianças a apoiar	60

Apoio aos serviços hospitalares

em 2024 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio.

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com os serviços hospitalares, nomeadamente, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da Liga de Amigos do HESE mantém laços operacionais, estrategicamente privilegiados.

Apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	3

Divulgação e promoção da Liga de Amigos

pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

os associados serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das “nossas” pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da Liga de Amigos do Hese (30.º aniversário)
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de Ano Novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias.

Nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do Espírito Santo, a Camara Municipal de Évora, a Fundação Eugénio de Almeida e a Universidade de Évora.

Divulgação e promoção da Liga de Amigos

objetivos	indicadores	metas
aumentar a notoriedade da Liga de Amigos e do seu impacto social	eventos	4
aumentar o número de pessoas e entidades associadas	ações	4

Orçamento previsional 2024

elencados os vários projetos que a Liga de Amigos do Hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividade.

projetos	gastos previstos
apoio ao doente e família	20.500 €
apoio ao doente em ambulatório /artigos e produtos alimentares	5.500 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	7.500 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	6.500 €
produtos de apoio	1.000 €
apoio serviço hospitalar	1.500 €
humanização e bem-estar	1.000 €
projetos em parceria com profissionais do hese	500 €
divulgação e promoção	900 €
comunicação multimeios	900 €
despesas de funcionamento	64.450 €
encargos com pessoal	58.000 €
encargos com voluntariado	1.000 €
Seguros (1)	1.500 €
aquisição de consumíveis (2)	500 €
aquisição de serviços (3)	2.500 €
aquisição de equipamentos / obras	500 €
capacitação / qualificação / formação profissional	300 €
quotizações e outros encargos	150 €
total	87.350

(1) - seguros de pessoas voluntárias e das colaboradoras

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - manutenção informática, dados móveis, mobilidade elétrica e contabilidade

Recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	15.500 €
Transporte de equipamentos e ajudas técnicas	1.500 €
aluguer de equipamentos	4.000 €
rendas do bar e quiosque	36.300 €
renda de máquinas de venda automática	18.530 €
donativos	3.500 €
Eventos	5.000 €
consignação 0,5 % IRS	4.000 €
total	88.330 €

Previsões para 2024

Recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	peçoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3 600	34 056 € ⁽¹⁾
coordenação	5	500	3 545 € ⁽²⁾
voluntariado	117	13 338	63 089 € ⁽³⁾
total	131	17 438	100 690 €

(1) atribuído o valor de 9,46 €/hora

(2) atribuído o valor de 7,09 €/hora

(3) atribuído o valor de 4,73 €/hora

Orçamento previsional

Liga de Amigos do Hospital Espírito Santo de Évora

Conta de Exploração Previsional - Rendimentos 2024 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros	
71	Vendas.....		
72	Prestações de Serviços:.....		
721	Quotas dos utilizadores.....		
722	Quotizações e jóias.....	15 500,00	
72-721/2	OUTROS.....		15 500,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração.....		
7511	ISS, IP - Centro Distrital.....		
752	Subsídios de outras entidades.....		
753	Doações e heranças.....		
75-	OUTROS.....		
73	Variações nos inventários da produção.....		
74	Trabalhos para a própria entidade.....		
76	Reversões.....		
761	De depreciações e de amortizações.....		
762	De perdas por imparidade.....		
763	De provisões.....		
76-(761/3)	OUTROS.....		
77	Ganhos por aumentos de justo valor.....		
78	Outros rendimentos e ganhos.....		
781	Rendimentos suplementares.....	5 500,00	
78-781	OUTROS.....	67 330,00	72 830,00
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares.....		
791	Juros obtidos.....		
79-791	OUTROS.....		
	(B).....		88 330,00

Liga de Amigos do Hospital Espírito Santo de Évora

Conta de Exploração Previsional - Gastos 2024 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	GASTOS	Valores em Euros	
61	Custo merc. vendas e matérias primas consumidas.....		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo.....		
61-612	OUTROS.....		
62	Fornecimentos e serviços externos:.....		
621	Subcontractos.....		
622	Serviços especializados.....	1 820,00	
623	Materiais.....	1 000,00	
624	Energia e fluidos.....		
625	Deslocações, estadas e transportes.....		
626	Serviços	2 180,00	
62-621/6	OUTROS.....		5 000,00
63	Gastos com o Pessoal:.....		
631	Remunerações dos órgãos sociais.....		
632	Remunerações do pessoal.....	50 305,00	
635	Contribuições Segurança Social.....	8 695,00	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais.....		
*		300,00	59 300,00
	OUTROS.....		
65	Perdas por imparidade.....		
66	Perdas por reduções de justo valor.....		
67	Provisões do período.....		
68	Outros gastos e perdas.....		
681	Impostos.....		
68-681	OUTROS.....	23 050,00	23 050,00
64	Gastos de depreciação e de amortização:.....		
641	Propriedades de investimento.....		
642	Activos fixos tangíveis.....		
643	Activos intangíveis.....		
64-641/3	OUTROS.....		
69	Gastos e perdas de financiamento.....		
691	Juros suportados.....		
69-691	OUTROS.....		
	(A).....		87 350,00
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL.....		980,00

* = 63-(631/2+635/6)

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, este Conselho Fiscal da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, analisou e apreciou o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2024.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
2. Que o plano de atividades está estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
3. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
4. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
5. Que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rúbricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC – ESNL);
6. Que o orçamento previsional tem uma previsão de rendimentos de **88 330,00 €** - (oitenta e oito mil, trezentos e trinta euros); e de gastos de **87 350,00 €** (oitenta e sete mil, trezentos e cinquenta euros) e de um resultado líquido previsional positivo de **980,00 €** - (novecentos e oitenta euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2024.

Évora, 21 de novembro de 2023

O CONSELHO FISCAL

(Francisco Martins Guerreiro)

(Henrique José Bilou Santana)

(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



liga de amigos ^{ipss}
hospital de Évora
lamigoshevora.pt

voluntariado em saúde desde 1994

Instituição de Solidariedade Social de Utilidade
Pública • NIF 503 262 625

Hospital do Espírito Santo • Largo Senhor da
Pobreza • 7000-811 Évora

telefones 961 585 225 / 266 740 167 •

extensão 1246