



plano 2023 ação e orçamento



liga de amigos ^{ipss}
hospital de Évora
lamigoshevora.pt

novembro 2022

visão **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

missão **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

valores **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

introdução

o presente plano de ação - programa de atividades e orçamento para 2023, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **umentar** o número de associados e gerar receitas com as quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, por exemplo através da procura de novos negócios sociais (rentabilização da viatura), de donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criteriosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas pelos utentes ou pelo HESE
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, que nos propomos a alargar

nota prévia

O ano de 2023 é um ano de viragem na atividade da liga de amigos do hospital de Évora, com a perspetiva de que o voluntariado possa regressar em pleno aos serviços hospitalares, após três anos de ausência devido à pandemia covid-19.

Os constrangimentos devido à pandemia tiveram impacto direto na atividade e nas receitas da liga ao longo dos últimos três anos. Contudo, mantivemos a capacidade de investimento, principalmente em 2022, com a retoma do pagamento total das rendas. Em 2023 daremos continuidade ao projeto de organização interna, com a implementação plena do novo *software* de gestão. Também a área dos projetos de apoio está a ser reestruturada, nomeadamente, através do melhor aproveitamento dos espaços cedidos.

Daremos continuidade à atualização da base de dados dos associados, o que resultará numa melhoria do processo de cobrança das quotas.

Destaca-se ainda que as IPSS como a nossa - sem contratualização de respostas tipificadas com a segurança social - não têm qualquer apoio, nem do estado, nem da autarquia. O resultado previsto para

o exercício de 2023, estará em linha com o dos anos pré pandémicos, mas com o otimismo de que podemos fazer mais e melhor. Alertar ainda que os custos com pessoal são mais elevados devido ao terceiro elemento que é, contudo, imprescindível para a prossecução dos nossos objetivos.

Pretende-se intensificar a projeção da imagem e notoriedade da nossa associação, através das redes sociais, tais como *instagram*, *facebook* e *linkedin*, mantendo a presença em órgãos distritais (UDIPSS) e nacionais (FNVS), o excelente relacionamento institucional com a administração do hospital do espírito santo, a direção regional da segurança social e outros parceiros institucionais, tais como a administração regional de saúde, a fundação Eugénio de Almeida, a câmara municipal de Évora.

Mantém-se como objetivo a participação em projetos europeus, como o *+Resilient* (onde contribuímos para a criação da plataforma *online* Bússola Social), a capacidade de atração de pessoas voluntárias em saúde, incluindo as mais jovens, além da crescente capacitação para ajudar quem nos procura ou é encaminhado pelas assistentes sociais hospitalares.

Daniel Galvoeira
presidente da direção

principais áreas de atividade

voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em conferências e eventos

voluntariado

em 2023 contamos retomar as atividades de voluntariado, desenvolvendo ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas, para *fazer o bem, bem feito*

projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar cidadãos e cidadãs voluntários, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do desempenho das pessoas voluntárias

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da fundação Eugénio de Almeida** e da **UDIPSS - união distrital das IPSS de Évora**

projetos para o voluntariado

| | objetivos / metas | ações | horas | beneficiários |
|--------------------------|--|------------|------------|---------------|
| formação inicial | <i>integração enquadramento desempenho</i> | 180 | 270 | 60 |
| formação contínua | <i>aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização</i> | 20 | 80 | 20 |
| total | | 200 | 350 | 80 |

projetos com o voluntariado

em 2023 projeta-se:

- retomar, continuar e reforçar a prestação de apoio aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- retomar e continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- retomar e continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, mas com o seu reforço, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da fundação Eugénio de Almeida e da universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso [website lamigoshevora.pt](http://lamigoshevora.pt)

apoio ao doente em ambulatório

| objetivos | ações | metas | |
|--|---|----------------------|----|
| apoiar os mais dependentes ou fragilizados | preparação e distribuição de refeições ligeiras | beneficiários 35 000 | |
| | | 27 | |
| amenizar os tempos de espera | | salas a visitar* | 10 |
| | | horas/semana** | 3 |

apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

| objetivos | ações | metas |
|--|--|-------|
| acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias | ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares | 14 |
| | | 3 |

* edifício espírito santo - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) e imagiologia (1);
edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) e neurologia (1)

** por pessoa voluntária

apoio ao doente internado

| objetivos | ações | metas |
|---|---|--------------------------|
| apoiar os doentes mais isolados e dependentes | apoiar o doente internado e família, | doentes impactados 3 500 |
| | | 60 |
| amenizar a solidão e minimizar o desconforto | promover o diálogo | 2 |
| | | 4 |
| apoiar as famílias mais distantes | encaminhar para o voluntariado de proximidade | serviços a visitar* |

* edifício espírito santo - ortopedia (1) e cirurgia 2 (1) e edifício patrocínio - medicinas 1 e 2 (2)

| objetivos | ações | metas |
|--|---------------------------------------|---------------------------|
| fomentar a expressão plástica e a comunicação | <i>pintura</i> | peessoas voluntárias 20 |
| fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita | <i>leitura com e para as crianças</i> | horas/semana/voluntári@ 2 |
| promover a interação | <i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i> | |

miminhos para bebés

| objetivos | ações | metas |
|---|---|---|
| envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade | <i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i> | peças recolhidas 350 enxovais e reforços 0 70 |
| mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas | <i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i> | peessoas voluntárias horas/semana/voluntári@ 6 |
| criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto | <i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i> | 2 |

apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório. Iremos manter o investimento na substituição de equipamentos obsoletos, nomeadamente camas e cadeiras de rodas, para ajudar os doentes que recuperam no domicílio

perspetiva-se o aumento do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

apoio ao doente e família

| área de intervenção | | metas |
|-------------------------------|-------------------------|-------|
| alta hospitalar e ambulatório | utentes a beneficiar | 200 |
| convalescença no domicílio | pedidos de equipamentos | 70 |
| | equipamentos a adquirir | 5 |
| miminhos para bebés | crianças a apoiar | 60 |

apoio aos serviços hospitalares

em 2023 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio.

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com os serviços hospitalares, nomeadamente, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e *marketing*, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais, estrategicamente privilegiados.

apoio aos serviços hospitalares

| objetivos | indicadores | metas |
|---|---------------------------------|-------|
| melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital | serviços a beneficiar | 10 |
| | eventos socioculturais a apoiar | 3 |

divulgação e promoção da liga de amigos

pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

os associados serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das 'nossas' pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da liga de amigos do HESE
- dia da pessoa voluntária
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias

nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora a fundação Eugénio de Almeida, a universidade de Évora, a união distrital das IPSS de Évora

divulgação e promoção da liga de amigos

| objetivos | indicadores | metas |
|--|-------------|-------|
| umentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social | eventos | 4 |
| umentar o número de pessoas e entidades associadas | ações | 4 |

funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõe manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

gastos de funcionamento

| | |
|--|-----------------|
| encargos com pessoal | 56 000 € |
| encargos com voluntariado | 1 000 € |
| seguros (1) | 1 500 € |
| aquisição de consumíveis (2) | 500 € |
| aquisição de serviços (3) | 3 000 € |
| aquisição de equipamentos / obras | 500 € |
| capacitação / qualificação / formação profissional | 300 € |
| quotizações e outros encargos | 150 € |
| total | 62 950 € |

(1) - seguros de pessoas voluntárias e das colaboradoras

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - manutenção informática, dados móveis, mobilidade elétrica e contabilidade

orçamento previsional 2023

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividades

| projetos | gastos previstos |
|--|------------------|
| apoio ao doente e família | 15.500 € |
| apoio ao doente em ambulatório /artigos e produtos alimentares | 5.500 € |
| apoio medicamentos, transportes, alimentação | 4.500 € |
| miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas | 4.500 € |
| produtos de apoio | 1.000 € |
| apoio serviço hospitalar | 1.500 € |
| humanização e bem-estar | 1.000 € |
| projetos em parceria com profissionais do hese | 500 € |
| divulgação e promoção | 400 € |
| comunicação multimeios | 400 € |
| despesas de funcionamento | 62.950 € |
| encargos com pessoal | 56.000 € |
| encargos com voluntariado | 1.000 € |
| seguros | 1.500 € |
| aquisição de consumíveis | 500 € |
| aquisição de serviços | 3.000 € |
| aquisição de equipamentos / obras | 500 € |
| capacitação / qualificação / formação profissional | 300 € |
| quotizações e outros encargos | 150 € |
| total | 80.350 € |

recursos financeiros

| origem dos recursos | receitas previstas |
|--|--------------------|
| quotizações | 15.500 € |
| Transporte de equipamentos e ajudas técnicas | 1.500 € |
| aluguer de equipamentos | 4.000 € |
| rendas do bar e quiosque | 33.300 € |
| renda de máquinas de venda automática | 17.000 € |
| donativos | 3.500 € |
| consignação irs | 4.000 € |
| resultados financeiros | 1.500 € |
| total | 80.300 € |

previsões para 2023

recursos humanos em regime de voluntariado

| origem dos recursos | peçoas | horas/ano | avaliação |
|---------------------|------------|---------------|-------------------------|
| executivo | 9 | 3094 | 28 774 € ⁽¹⁾ |
| coordenação | 5 | 500 | 3 490 € ⁽²⁾ |
| voluntariado | 129 | 12 188 | 56 674 € ⁽³⁾ |
| total | 143 | 15 782 | 88 938 € |

(1) atribuído o valor de 9,30 €/hora

(2) atribuído o valor de 6,98 €/hora

(3) atribuído o valor de 4,65 €/hora

orçamento previsional e parecer do conselho fiscal



liga de amigos^{ipss}
hospital de Évora

parecer do conselho fiscal

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, este Conselho Fiscal da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, analisou e apreciou o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2023.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. Que o plano de atividades e o orçamento preveem um quadro de retoma da normalidade pós pandemia do SARS Cov2;
2. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
3. Que o plano de atividades está estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
4. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
5. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
6. Que o orçamento previsional também se apresentou elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rubricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC – ESNL);
7. Que o orçamento previsional tem uma previsão de rendimentos de **80 300,00 €** - (oitenta mil e trezentos euros); e de gastos de **80 350,00 €** (oitenta mil, trezentos e cinquenta euros) e de um resultado líquido previsional negativo de **50,00 €** - (cinquenta euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2023.

Évora, 21 de novembro de 2022



O CONSELHO FISCAL

(Francisco Martins Guerreiro)

(Henrique José Bilou Santana)

(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



☎ 961 585 225 / 266 740 167    @lamigoshevora
geral@lamigoshevora.pt lamigoshevora.pt