



plano 2022

ação e orçamento



liga de amigos^{ipss}
hospital do espírito santo de Évora

novembro 2021

visão **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

missão **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

valores **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

introdução

o presente plano de ação - programa de atividades e orçamento previsional, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico para o ano 2022

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **aumentar** o número de sócios, para aumentar a receita gerada pelas quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, por exemplo através da procura de novos negócios sociais (rentabilização da nova viatura), de donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criteriosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas pelos utentes ou pelo HESE
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, que nos propomos continuar a alargar

O ano de 2022 prevê-se como o ano da recuperação total da atividade da Liga, com a perspetiva de que o voluntariado possa regressar aos serviços hospitalares, com a melhoria no setor da restauração, e subsequente pagamento das rendas de cedência dos espaços na sua totalidade, e o regresso presencial do atendimento.

Os constrangimentos devido à pandemia tiveram impacto direto na atividade e nas receitas da liga, o que fará com que seja necessário reforçar a tesouraria para recuperar o que foi necessário investir no suporte ao normal funcionamento da Instituição em período pandémico. o reforço de tesouraria será feito com recurso à melhor cobrança das quotas, ao pagamento na totalidade das rendas e ao aproveitamento da carrinha, com a cobrança dos transportes efetuados.

Destaca-se ainda que as IPSS como a nossa - sem contratualização de respostas tipificadas com a segurança social - não têm qualquer apoio, nem do estado, nem da autarquia. O resultado previsto para o exercício de 2022 será em linha com o dos anos pré-pandémicos, mas com o otimismo de que podemos fazer mais e melhor.

Será o primeiro exercício completo destes órgãos sociais. Pretende-se intensificar a projeção da imagem e notoriedade da nossa associação, através das redes sociais, tais como, Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn e mantendo a presença em órgãos distritais (UDIPSS Évora) e nacionais (FNVS), o excelente relacionamento institucional com a administração do hospital do espírito santo, a direção regional da segurança social e outros parceiros institucionais, tais como a administração regional de saúde, a fundação eugénio de almeida, a câmara municipal.

Mantém-se como objetivo a participação em projetos europeus como o +Resilient (onde contribuímos para a criação da Bússola Social), a capacidade de atração de pessoas voluntárias em saúde, incluindo as mais jovens, além da crescente capacitação para ajudar quem nos procura ou é encaminhado pelas assistentes sociais hospitalares.

Daniel Galvoeira
presidente da direção

principais áreas de atividade

voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em conferências e eventos

voluntariado

em 2022 contamos retomar as atividades de voluntariado, desenvolvendo ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas, para *fazer o bem, bem feito*

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar cidadãs e cidadãos voluntários, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do desempenho das pessoas voluntárias

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da fundação eugénio de almeida** e da **udipss - união distrital das ipss de Évora**

projetos para o voluntariado

objetivos / metas		ações	horas	beneficiários
formação inicial	integração enquadramento desempenho	180	270	60
formação contínua	aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização	20	80	20
total		200	350	80

em 2022 projeta-se:

- retomar, continuar e reforçar a prestação de apoio aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- retomar e continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- retomar e continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, mas com o seu reforço, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da fundação eugénio de almeida e da universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso **website lamigoshevora.pt**

apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações	metas
apoiar os mais dependentes ou fragilizados	preparação e distribuição de refeições ligeiras	beneficiários 20 000
		pessoas voluntárias 27
amenizar os tempos de espera		salas a visitar* 10
		horas/semana** 3

apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações	metas
acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias	ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares	pessoas voluntárias 14
		horas/semana** 3

* edifício espírito santo - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) e imagiologia (1);
edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) e neurologia (1)

** por pessoa voluntária

apoio ao doente internado

objetivos	ações	metas
apoiar os doentes mais isolados e dependentes	apoiar o doente internado e família,	doentes impactados 3 500
		pessoas voluntárias 60
amenizar a solidão e minimizar o desconforto	promover o diálogo	horas/dia/voluntári@ 2
		serviços a visitar* 4
apoiar as famílias mais distantes	encaminhar para o voluntariado de proximidade	

* edifício espírito santo - ortopedia (1) e cirurgia 2 (1) e edifício patrocínio - medicinas 1 e 2 (2)

cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações	metas
fomentar a expressão plástica e a comunicação	<i>pintura</i>	peessoas voluntárias 20
fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita	<i>leitura com e para as crianças</i>	horas/semana/voluntári@ 2
promover a interação	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>	

miminhos para bebés

objetivos	ações	metas
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carentes, sinalizados na maternidade	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas 3500 enxovais e reforços 70
mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	peessoas voluntárias 6 horas/semana/voluntári@
criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	2

apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório, investindo na substituição de equipamento obsoleto, nomeadamente camas, para ajudar os doentes que recuperam no domicílio

perspetiva-se a estabilização do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
alta hospitalar e ambulatório	utentes a beneficiar	200
convalescença no domicílio	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	70 5
doutores palhaços	deslocações horas de atuação	6 30
miminhos para bebés	crianças a apoiar	65

apoio aos serviços hospitalares

em 2022 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio.

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com os serviços hospitalares, nomeadamente, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais, estrategicamente privilegiados.

apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	3

divulgação e promoção da liga de amigos

pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

os sócios serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das ‘nossas’ pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da liga de amigos do hese
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias

nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora a fundação eugénio de almeida, a universidade de Évora, a união distrital das ipss de Évora

divulgação e promoção da liga de amigos

objetivos	indicadores	metas
aumentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social	eventos	4
aumentar o número de pessoas e entidades associadas	ações	4

funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõe manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

gastos de funcionamento

encargos com pessoal	40 000 €
encargos com voluntariado	900 €
seguros (1)	1 000 €
aquisição de consumíveis (2)	300 €
aquisição de serviços (3)	3 350 €
aquisição de equipamentos / obras	500 €
capacitação / qualificação / formação profissional	200 €
quotizações e outros encargos	150 €
total	46 400 €

(1) - seguros de pessoas voluntárias e das colaboradoras

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - manutenção informática, dados móveis e contabilidade

orçamento previsional 2022

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividades

projetos	gastos previstos
apoio ao doente e família	16 200 €
apoio ao doente em ambulatório / artigos e produtos alimentares	5 000 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	5 600 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	4 000 €
doutores palhaços	600 €
produtos de apoio	1 000 €
apoio serviço hospitalar	3 500 €
humanização e bem-estar	3 000 €
projetos em parceria com profissionais do hese	500 €
divulgação e promoção	400 €
comunicação multimeios	400 €
despesas de funcionamento	46 400 €
encargos com pessoal	40 000 €
encargos com voluntariado	900 €
seguros	1 000 €
aquisição de consumíveis	300 €
aquisição de serviços	3 350 €
aquisição de equipamentos / obras	500 €
capacitação / qualificação / formação profissional	200 €
quotizações e outros encargos	150 €
total	66 500 €

recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	15 500 €
Transporte de equipamentos e ajudas técnicas	1 000 €
aluguer de equipamentos	3 500 €
rendas do bar e quiosque	26 031 €
renda de máquinas de venda automática	13 311 €
donativos	3 000 €
consignação irs	3 500 €
resultados financeiros	1 000 €
total	66 842 €

recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	pessoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3090	25 152 € ⁽¹⁾
coordenação	4	480	2 933 € ⁽²⁾
voluntariado	127	9 960	40 537 € ⁽³⁾
total	140	10 429	68 622 €

(1) atribuído o valor de 8,14 €/hora (2) atribuído o valor de 6,11 €/hora (3) atribuído o valor de 4,07 €/hora

Conta de Exploração Previsional - Rendimentos 2022 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros	
71	Vendas.....		
72	Prestações de Serviços:.....		
721	Quotas dos utilizadores.....		
722	Quotizações e jóias.....	15.500,00	
72-721/2	OUTROS.....		15.500,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração.....		
7511	ISS, IP - Centro Distrital.....		
752	Subsídios de outras entidades.....		
753	Doações e heranças.....		
75-(7511+752)/	OUTROS.....		
73	Variações nos inventários da produção.....		
74	Trabalhos para a própria entidade.....		
76	Reversões.....		
761	De depreciações e de amortizações.....		
762	De perdas por imparidade.....		
763	De provisões.....		
76-(761/3)	OUTROS.....		
77	Ganhos por aumentos de justo valor.....		
78	Outros rendimentos e ganhos.....		
781	Rendimentos suplementares.....	4.500,00	
78-781	OUTROS.....	45.842,00	50.342,00
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares.....		
791	Juros obtidos.....		
79-791	OUTROS.....	1.000,00	1.000,00
	(B).....		66.842,00

Conta de Exploração Previsional - Gastos 2022 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	GASTOS	Valores em Euros	
61	Custo merc. vendidas e matérias primas consumidas.....		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo.....		
61-612	OUTROS.....		
62	Fornecimentos e serviços externos:.....		
621	Subcontractos.....		
622	Serviços especializados.....	3.050,00	
623	Materiais.....	1.700,00	
624	Energia e fluidos.....		
625	Deslocações, estadas e transportes.....		
626	Serviços diversos.....	850,00	
62-621/6	OUTROS.....		5.600,00
63	Gastos com o Pessoal:.....		
631	Remunerações dos órgãos sociais.....		
632	Remunerações do pessoal.....	33.280,00	
635	Contribuições Segurança Social.....	6.720,00	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais.....	450,00	
*	OUTROS.....	200,00	40.650,00
65	Perdas por imparidade.....		
66	Perdas por reduções de justo valor.....		
67	Provisões do período.....		
68	Outros gastos e perdas.....		
681	Impostos.....		
68-681	OUTROS.....	20.250,00	20.250,00
64	Gastos de depreciação e de amortização:.....		
641	Propriedades de investimento.....		
642	Activos fixos tangíveis.....		
643	Activos intangíveis.....		
64-641/3	OUTROS.....		
69	Gastos e perdas de financiamento.....		
691	Juros suportados.....		
69-691	OUTROS.....		
	(A).....		66.500,00
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL.....		342,00

* = 63-(631/2+635/6)

parecer do conselho fiscal

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, reuniu este Conselho Fiscal, no dia 15 de Novembro de 2021, na sede da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, para analisar e apreciar o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2022.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. Que o plano de atividades e o orçamento preveem um quadro de retoma da normalidade pós pandemia do SARS Cov2;
2. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
3. Que o plano de atividades está estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
4. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
5. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
6. Que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rubricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC – ESNL);
7. Que o orçamento previsional tem uma previsão de rendimentos de **66 842,00 €** - (sessenta e seis mil, oitocentos e quarenta e dois euros); e de gastos de **66 500,00 €** - (sessenta e seis mil e quinhentos euros) e de um resultado líquido previsional positivo de **342,00 €** - (trezentos e quarenta e dois euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2022.

Évora, 15 de Novembro de 2021

O CONSELHO FISCAL

(Francisco Martins Guerreiro)
(Henrique José Bilou Santana)
(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



voluntariado em saúde
desde 1994

instituição de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza / 7000-811 évara
telefones 961 585 225 / 266 740 167 / extensão 1246
geral@lamigoshevara.pt / lamigoshevara.pt