



relatório 2020 gestão e contas

relatório e contas da gerência 2020

a direção da liga de amigos do hese, no cumprimento dos estatutos e da legislação em vigor para as entidades do setor não lucrativo, apresenta o relatório e contas da gerência do ano 2020 que integra o respetivo parecer do conselho fiscal

apesar de as contas relativas ao ano de 2020 evidenciarem um resultado líquido positivo, o exercício sofreu um forte impacto negativo por efeito da pandemia covid-19, que obrigou não só à interrupção das atividades de voluntariado em saúde nas instalações do hospital, como originou que, desde março de 2020, as nossas colaboradoras tenham passado a laborar em regime de teletrabalho.

as restrições decididas pelo conselho de administração do HESE, quanto ao acesso e circulação no hospital, afetou o normal atendimento das pessoas associadas e das pessoas beneficiárias das nossas ajudas, levando-nos a reinventar a forma de prestação dos nossos serviços, através da aquisição de um telemóvel e cartão, o que nos permitiu mitigar os obstáculos e ativar a teleassistência.

até à data da apresentação deste relatório - ele próprio desfasado do tempo por repercussão da crise sanitária, cuja recuperação ainda decorre - desconhecemos quando será possível retomar alguma normalidade da nossa atividade, aguardando-se resposta aos nossos insistentes pedidos de diálogo com o conselho de administração.

as nossas principais fontes de receita (máquinas de venda e rendas dos quiosques) foram seriamente impactadas, devido às restrições aplicadas ao setor da restauração, no âmbito do combate à pandemia. contudo, a trajetória de resultados tem sido ascendente, o que permitirá melhorar a nossa capacidade financeira e patrimonial, para podermos auxiliar ainda mais as pessoas dependentes da prestação do necessário apoio.

david prazeres.

presidente da direção

área do voluntariado

as ações da área do voluntariado decorreram com normalidade, de janeiro a início de março, notando-se por parte de jovens e jovens adultos uma grande apetência para o seu envolvimento.

com o instalar do quadro de pandemia, fomos forçados a suspender todas as atividades a 9 de março.

as coordenadoras desta área realizaram 22 entrevistas que resultaram na integração de 20 elementos nos projetos.

as incorporações realizadas no ano de 2020, em harmonia com o regulamento do voluntariado, tiveram origem em inscrições *online* no *website* e presencialmente no secretariado da liga de amigos do hese.

o número de pessoas voluntárias no terreno totalizou assim 91 elementos, distribuídos pelos vários projetos.

projetos para o voluntariado

formação

durante o ano de 2020 foram integradas 20 pessoas voluntárias, nos vários projetos de voluntariado, que com o instalar do quadro de pandemia, fomos forçados a suspender todas as atividades a 9 de março.

iniciativa externa, das quais se destacam as seguintes:

encontros temáticos dirigidos ao 3.º setor; “workshop como comunicar em público”; “III encontro das IPSS do Alentejo”; “MBA – direção técnica/serviços em organizações sociais”; “Encontro mais participação, mais saúde”; “projeto +Resilient”; “curso intensivo em gestão financeira para organizações do 3.º setor”; ciclo de palestras “pensar fora da caixa”; “workshop de benchlearning”; “workshop de scoping” e “encontro de voluntariado e juventude”, organizados pela fundação eugénio de almeida e pela udipss (união distrital das instituições particulares de solidariedade social) de Évora.

ações de formação inicial	20
ações de formação contínua	10
horas de duração total	154
pessoas voluntárias envolvidas	10

projetos com o voluntariado

em 2020, as equipas de pessoas voluntárias executaram os seguintes projetos:

apoio ao utente em ambulatório

o apoio aos utentes em regime de ambulatório, que durante as manhãs aguardam nas salas de espera pelas suas consultas, exames e tratamentos.

devido ao quadro de pandemia, desenvolveu-se em 2020, nos meses de janeiro, fevereiro e março, com uma equipa de 21 pessoas voluntárias* que, durante os cinco dias úteis da semana, prepararam e distribuíram reforços alimentares aos utentes nas diversas salas de espera dos 2 edifícios do hospital - espírito santo e patrocínio.

além da distribuição de reforços alimentares junto dos utentes e seus acompanhantes, esta equipa de pessoas voluntárias prestou auxílio aos mais idosos e dependentes, encaminhando-os e orientando-os nos percursos de acesso aos exames, consultas e terapias.

* destaca-se que a média de idade das pessoas voluntárias no ambulatório é de 74 anos, tendo a mais nova 53 e a de idade mais avançada 88 anos.

o quadro seguinte traduz a execução do projeto em 2020:

peessoas voluntárias	21
dias	42
horas	378
salas visitadas	9
sandes / bolachas	2943
bebidas	3101
beneficiários	6044
despesa total	871,33 €

apoio ao utente nos quiosques de atendimento automático

o apoio ao utente nos quiosques de atendimento automático, realizado por 3 pessoas voluntárias durante o período da manhã - das 9 às 12 horas - e durante o período da tarde - das 14 às 16 horas -, tem como objetivo acolher e encaminhar os utentes, prestar ajuda aos mais dependentes e apoiar a utilização dos quiosques informáticos de atendimento automático, disponíveis no *hall* de entrada do edifício do patrocínio.

peessoas voluntárias	3
dias	5
horas	30
doentes apoiados	915

apoio ao doente internado

o apoio ao doente internado contempla a ajuda aos doentes nos serviços de medicina 1, medicina 2, ortopedia e cirurgia 2, nos períodos do almoço e do jantar, durante os dias úteis.

no ano de 2020, este apoio foi realizado entre janeiro e março, por uma equipa de 41 pessoas voluntárias que, distribuídas por períodos das 13 às 14:30 e das 18:30 às 20:00 visitaram, nos referidos serviços, os doentes mais dependentes e isolados, proporcionando-lhes conforto e companhia, também auxiliando na toma das refeições.

esta mesma equipa, sempre que solicitada pelas famílias dos doentes, tem contribuído para estabelecer pontes de ligação, mitigando algumas angústias derivadas da distância geográfica, que dificulta o acompanhamento familiar.

indicadores	medicina 1	medicina 2	ortopedia	cirurgia 2
pessoas voluntárias	5	7	23	3
dias	32	18	19	7
horas	71	39	53	11
doentes apoiados	233	184	202	109

cuidar a brincar

o projeto tem em vista a colaboração com a educadora de infância do serviço de internamento de pediatria, na promoção, dinamização e monitorização de atividades, dirigidas às crianças que se encontram internadas.

este apoio foi realizado, entre janeiro e março, por uma equipa de 24 pessoas voluntárias que, distribuídas por dois períodos - das 10 às 12:00 e das 16:30 às 18:30 -, concretizaram atividades com as crianças, sempre acompanhando as suas preferências e liberdade de escolha.

indicadores	unidades
peças voluntárias	24
dias	40
horas	182
doentes apoiados	206

miminhos para bebés

continuaram a registar-se ao longo do ano ofertas de vestuário e equipamento, proveniente da rede de pontos de recolha, bem como dádivas de sócios, simpatizantes e outras entidades.

o vestuário e o equipamento oferecido pela liga de amigos, através dos “miminhos para bebés”, é entregue a famílias carenciadas previamente referenciadas pelo serviço social do hospital.

indicadores	unidades
peessoas voluntárias	5
horas	75
pontos de recolha	16
peças de roupa e artigos registados	8520
equipamentos recebidos	20

benefícios distribuídos	
enxovais	9
reforços	22
equipamentos	8
beneficiários de leites e fraldas	53

sempre que necessário, a liga de amigos assegura a aquisição de outros bens que correspondam às necessidades reais das crianças apoiadas, para completamento dos enxovais distribuídos.

a liga de amigos oferece também fraldas e leite a crianças carenciadas até um ano de idade.

o quadro seguinte reflete essa realidade:

indicadores	custos
peças para completar enxovais	0 €
leites e fraldas	5 514,70 €
total	5 514,70 €

área de apoio ao doente/família

o apoio aos doentes dependentes, em convalescença após alta hospitalar e pessoas idosas no domicílio, continuou a merecer a atenção do executivo.

em 2020 continuámos a processar diversas ajudas, como apoio à aquisição de medicamentos, pagamento de transportes, participações em equipamentos para doentes após alta hospitalar e em regime de ambulatório.

no apoio aos doentes em convalescença ou em situação clínica prolongada no domicílio, foram disponibilizadas camas articuladas, cadeiras de rodas e sanitárias, canadianas, andarilhos, tripés, entre outros produtos de apoio.

mantém-se o crescente apoio dedicado aos doentes acompanhados pelo departamento de psiquiatria e saúde mental (dpsm), resultando na maior fatia do apoio à aquisição de medicamentos, tendência verificada ao longo dos últimos anos.

através dos contactos estabelecidos com estas famílias, percebe-se que sem a participação da liga de amigos, a administração do medicamento ficaria comprometida.

assim, verifica-se que este apoio, criado para situações emergentes e pontuais, transformou-se num apoio a patologias crónicas.

doutores palhaços

as visitas dos profissionais da associação remédios do riso, também ficaram comprometidas pelo quadro de pandemia.

No ano de 2020 foi apenas realizada uma visita, sendo esta ligada responsável pelo pagamento das respetivas deslocações.

estas visitas impactam em especial as crianças, mas também os seus acompanhantes e os profissionais de saúde, que reconhecem os benefícios terapêuticos.

o quadro seguinte esquematiza os apoios prestados:

alta hospitalar e ambulatório

utentes beneficiados	150
despesa com aquisição de medicamentos,	4 545,76 €
transporte, produtos de apoio e outros	

convalescença no domicílio

pedidos de equipamentos	58
equipamentos adquiridos	1
despesa com equipamentos	28,80

doutores palhaços

deslocações	1
horas de atuação	4
despesa com deslocações	200 €

área de apoio aos serviços hospitalares

ao longo de 2020, foram beneficiados 2 serviços, nomeadamente o serviço de urgência pediátrica e o serviço de pediatria, que viram assim satisfeitos os seus pedidos de algumas necessidades identificadas, dando continuidade a esta linha de ação dirigida à humanização.

foram também apoiadas iniciativas promovidas por órgãos e serviços hospitalares, às quais a liga de amigos se associou, participando na realização de algumas comemorações - dia do doente, dia da criança e dia do hospital.

eventos	0,00 €
equipamentos hospitalares	240,02 €
total	240,02 €

urg. pediátrica	torradeira	39,99 €
pediatria	micro-ondas	104,99 €
pediatria	materiais diversos carnaval	40,85 €
pediatria	materiais diversos	47,94 €
pediatria	materiais diversos	6,25 €

área de divulgação e promoção da liga de amigos do hospital

em 2020, manteve-se o número de protocolos de cooperação em benefício dos associados e seus familiares.

a liga de amigos fez-se representar em vários encontros sobre temáticas no âmbito da sua atuação, a convite de várias entidades, destacando-se a fundação eugénio de almeida, a união distrital das instituições particulares de solidariedade social (udipss) de évora, o banco local de voluntariado do entroncamento e escolas secundárias parceiras.

lamigoshevora.pt é o endereço do nosso website onde, em articulação com a página do facebook e do instagram, são divulgadas as atividades, para potenciar o alcance e envolvimento da população alvo.

mais uma vez, recebemos apoio dos órgãos de comunicação social.

2020 em números

população beneficiada

indicadores	metas
utentes em sala de espera	6 044
doentes internados	934
crianças de famílias carenciadas	92
doentes em regime ambulatorio	208
total	7 278

recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	elementos	horas	valor do trabalho voluntário
órgãos sociais			
pessoas voluntárias	9	900	7 542,00 € (1)
coordenação			
pessoas voluntárias	3	150	942,00 € (2)
operacionais			
pessoas voluntárias	91	839	3 515,41 € (3)
total	103	1 889	11 999,41 €

(1) - atribuído o valor de 8,38 €/hora

(2) - atribuído o valor de 6,28 €/hora

(3) - atribuído o valor de 4,19 €/hora

custos por projeto

indicador	custo previsto	gasto
voluntariado	1 200,00 €	€
doente em ambulatório	6 600,00€	871,33 €
miminhos para bebés	8 500,00 €	5 514,70 €
doente/família	9 100,00 €	4 774,56 €
serviços hospitalares	3 750,00 €	240,02 €
divulgação e promoção da liga	500,00 €	€
jornadas		28,96 €
despesas de funcionamento	41 600,00 €	41 783,73 €
total	71 250,00 €	53 213,30 €

recursos económicos / financeiros

origem dos recursos	valor
quotizações	7 786,41 €
aluguer de equipamentos	1 177,50 €
rendas de bares	20 715,50 €
renda máquinas <i>vending</i>	10 604,00 €
consignação 0,5% irs	3 213,87 €
donativos	8 441,76 €
resultados financeiros	233,91 €
jornadas	3 793,80 €
total	55 966,75 €

balanço e contas



peessoas voluntárias em saúde
desde 1994

instituição de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza • 7000-811 Évora
telefones 961 585 225 / 266 740 167 • extensão 1246
lamigos@hevora.min-saude.pt • lamigoshevora.pt