



# plano 2021

ação  
e orçamento



**liga de amigos** <sup>ipss</sup>  
hospital do espírito santo de évora

**visão** **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

**missão** **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

**valores** **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

**disponibilidade** para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

**motivação** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

**ética, transparência, integridade**  
para com os órgãos de gestão e direção do hospital

# introdução

o presente plano de ação - programa de atividades e orçamento para 2021, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **augmentar** o número de sócios, para aumentar a receita gerada pelas quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, por exemplo através da procura de novos negócios sociais, de donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criterosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, em alargamento

## nota prévia

o ano de 2021 será mais um ano difícil para a atividade da Liga, uma vez que se perspectiva que o voluntariado não possa ainda regressar aos serviços hospitalares, não se prevê uma melhoria no setor da restauração, e não deverá ser possível o regresso presencial do atendimento.

estes constrangimentos têm impacto direto na atividade e nas receitas da liga, o que fará com que seja necessário reforçar a tesouraria para fazer face aos encargos mensais com os vencimentos e com os apoios aos utentes, nomeadamente, medicamentos. o reforço de tesouraria será feito com recurso às disponibilidades da liga, ou seja, depósitos bancários.

destaca-se ainda que as ipss como a nossa - sem contratualização de respostas tipificadas com a segurança social - não tiveram qualquer tipo de apoio no âmbito da pandemia, nem do estado, nem da autarquia, pelo que o resultado previsto para o exercício de 2021, será fortemente impactado pela redução das receitas, facto que já se verificou em 2020.

este ano ocorrerá o termo do atual mandato - dilatado por influência da pandemia - com um balanço global muito positivo, seja pela projeção da imagem e notoriedade da nossa associação, traduzido na presença em órgãos distritais (udipss) e nacionais (fnvs), o excelente relacionamento institucional - e pessoal - com a direção regional da segurança social,

a presidência da administração regional de saúde, os dirigentes da fundação eugénio de almeida, a câmara municipal e muitos outros parceiros, pela organização de eventos clínicos de assinalável sucesso e qualidade, em parceria com serviços hospitalares, pela participação em projetos europeus como o +Resilient (onde contribuímos para a criação da Bússola Social), pela capacidade de atração de pessoas voluntárias em saúde, incluindo as mais jovens, além da crescente capacitação para ajudar quem nos procura ou é encaminhado pelas assistentes sociais hospitalares.

será este o último plano que assino neste mandato, ocasião para agradecer a todas as pessoas que aceitaram candidatar-se na minha lista, que me acompanharam, que comigo fizeram equipa - e farão parte das minhas recordações deste período das nossas vidas - sabendo que fizemos a diferença nas vidas de tantas pessoas - a par de uma gestão criteriosa.

guardo sentida gratidão pela exemplar e incedível dedicação das pessoas voluntárias em saúde, que incorporam e perpetuam o espírito humanizador dos nossos fundadores, pelas nossas incansáveis funcionárias, pelo apoio das pessoas associadas, doadores, parceiros, concessionários e a todas as pessoas que facilitaram a nossa ação solidária para o impacto social. obrigado.

dauid prazeres.

*presidente da direção*

# principais áreas de atividade

## voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

## apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

## apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

## divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em meios e eventos

# voluntariado

em 2021 continuarão a desenvolver-se ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas, para *fazer o bem bem feito*

## projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar cidadãs e cidadãos em solidariedade ativa, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do desempenho das pessoas voluntárias

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da fundação eugénio de almeida** e da **udipss - união distrital das ipss de Évora**

## projetos para o voluntariado

objetivos / metas	ações	horas	beneficiários
<b>formação inicial</b> <i>integração enquadramento desempenho</i>	60	90	20
<b>formação contínua</b> <i>aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização</i>	10	40	10
<b>total</b>	<b>70</b>	<b>130</b>	<b>30</b>

em 2021 projeta-se:

- retomar o nível de apoio disponibilizado aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- retomar e continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- retomar e continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, como se estima o aumento do número de pessoas voluntárias, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da fundação eugénio de almeida e da universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso *website* **lamigoshevara.pt**

## apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações		metas
<b>apoiar os mais dependentes ou fragilizados</b>	<i>preparação e distribuição de refeições ligeiras</i>	beneficiários	9 500
		pessoas voluntárias	17
<b>amenizar os tempos de espera</b>		salas a visitar*	10
		horas/semana**	3

## apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações		metas
<b>acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias</b>	<i>ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares</i>	pessoas voluntárias	0
		horas/semana**	0

\* *edifício espírito santo* - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) e imagiologia (1);

*edifício patrocínio* - consulta externa (1), oftalmologia (1) e neurologia (1)

\*\* por pessoa voluntária

## apoio ao doente internado

objetivos	ações		metas
<b>apoiar os doentes mais isolados e dependentes</b>	<i>apoiar o doente internado e família,</i>	doentes impactados	1500
		peçoas voluntárias	35
<b>amenizar a solidão e minimizar o desconforto</b>	<i>promover o diálogo</i>	horas/dia/voluntári@	2
<b>apoiar as famílias mais distantes</b>	<i>encaminhar para o voluntariado de proximidade</i>	serviços a visitar*	4

\* *edifício espírito santo* - ortopedia (1) e cirurgia 2 (1) e *edifício patrocínio* - medicinas 1 e 2 (2)

## cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações	metas
<b>fomentar a expressão plástica e a comunicação</b>	<i>pintura</i>	peçoas voluntárias 20
<b>fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita</b>	<i>leitura com e para as crianças</i>	horas/semana/voluntári@ 2
<b>promover a interação</b>	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>	

## miminhos para bebés

objetivos	ações	metas
<b>envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade</b>	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas 3500
		enxovais e reforços 70
	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	pessoas voluntárias 1
<b>mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas</b>	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	horas/semana/voluntári@ 2
<b>criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto</b>		

## apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório, investindo na substituição de equipamento obsoleto, para ajudar os doentes que recobram no domicílio

perspetiva-se a estabilização do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

## apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
<b>alta hospitalar e ambulatório</b>	utentes a beneficiar	180
<b>convalescença no domicílio</b>	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	80 0
<b>doutores palhaços</b>	deslocações horas de atuação	3 15
<b>miminhos para bebés</b>	crianças a apoiar	60

## apoio aos serviços hospitalares

em 2021 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio (antes ‘ajudas técnicas’)

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com a comissão de humanização, a comissão dinamizadora dos profissionais, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais estrategicamente privilegiados

## apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
<b>melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital</b>	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	3

---

## divulgação e promoção da liga de amigos

pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

os sócios serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das 'nossas' pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da liga de amigos do hese
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias

nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora, a fundação Eugénio de Almeida, a universidade de Évora, a união distrital das IPSS de Évora

## divulgação e promoção da liga de amigos

objetivos	indicadores	metas
<b>aumentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social</b>	eventos	4
<b>aumentar o número de pessoas e entidades associadas</b>	ações	4

## funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõem manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

### gastos de funcionamento

encargos com pessoal	36 500 €
encargos com voluntariado	0 €
seguros (1)	600 €
aquisição de consumíveis (2)	100 €
aquisição de serviços (3)	2 000 €
aquisição de equipamentos / obras	300 €
capacitação / qualificação / formação profissional	0 €
quotizações e outros encargos	200 €
<b>total</b>	<b>39 700 €</b>

(1) - seguros de pessoas voluntárias

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - manutenção informática, dados móveis e contabilidade

## orçamento previsional 2021

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividades

projetos	gastos previstos
<b>apoio ao doente e família</b>	<b>7 000 €</b>
apoio ao doente em ambulatório / artigos e produtos alimentares	0 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	4 000 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	2 500 €
doutores palhaços	0 €
produtos de apoio	500 €
<b>apoio serviço hospitalar</b>	<b>500 €</b>
humanização e bem-estar	500 €
projetos em parceria com profissionais do hese	0 €
<b>divulgação e promoção</b>	<b>200 €</b>
comunicação multimeios	200 €
<b>despesas de funcionamento</b>	<b>39 700 €</b>
encargos com pessoal	36 500 €
encargos com voluntariado	0 €
seguros	600 €
aquisição de consumíveis	100 €
aquisição de serviços	2 000 €
aquisição de equipamentos / obras	300 €
capacitação / qualificação / formação profissional	0 €
quotizações e outros encargos	200 €
<b>total</b>	<b>47 400 €</b>

## recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	12 000 €
aluguer de equipamentos	3 000 €
rendas do bar e quiosque	16 500 €
renda de máquinas de venda automática	8 500 €
donativos	3 000 €
consignação irs	3 500 €
resultados financeiros	1 000 €
<b>total</b>	<b>47 500 €</b>

# previsões para 2021

## recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	peçoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3094	24 443 € <sup>(1)</sup>
coordenação	4	400	2 368 € <sup>(2)</sup>
voluntariado	73	6 935	27 393 € <sup>(3)</sup>
<b>total</b>	<b>86</b>	<b>10 429</b>	<b>54 204 €</b>

(1) atribuído o valor de 7,90 €/hora

(2) atribuído o valor de 5,92 €/hora

(3) atribuído o valor de 3,95 €/hora

# orçamento previsional e parecer do conselho fiscal



pessoas voluntárias em saúde  
desde 1994

instituição de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625  
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza • 7000-811 Évora  
telefones 961 585 225 / 266 740 167 • extensão 1246  
lamigos@hevara.min-saude.pt • lamigoshevara.pt