



# plano 2020

ação e orçamento



**liga de amigos** <sup>ipss</sup>  
hospital do espírito santo de Évora



**liga de amigos** ipss

hospital do espírito santo de Évora

**visão** **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

**missão** **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

**valores** **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

**disponibilidade** para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

**motivação** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

**ética, transparência, integridade** para com os órgãos de gestão e direção do hospital

# introdução

o presente plano de ação - programa de atividades e orçamento para 2020, quando celebramos 525 anos da fundação do hospital do espírito santo, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **augmentar** o número de sócios, para aumentar a receita gerada pelas quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, por exemplo através da procura de novos negócios sociais, de donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criterosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, em alargamento

# principais áreas de atividade

## voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

## apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

## apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

## divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em meios e eventos

# voluntariado

em 2020 continuarão a desenvolver-se ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas, para *fazer o bem bem feito*

## projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar cidadãos e cidadãos em solidariedade ativa, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do desempenho das pessoas voluntárias

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da fundação eugénio de almeida** e da **udipss - união distrital das ipss de Évora**

## projetos para o voluntariado

	objetivos / metas	ações	horas	beneficiários
<b>formação inicial</b>	<i>integração enquadramento desempenho</i>	90	135	30
<b>formação contínua</b>	<i>aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização</i>	20	100	30
<b>total</b>		<b>110</b>	<b>235</b>	<b>60</b>

em 2020 projeta-se:

- manter o nível de apoio disponibilizado aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, como se estima o aumento do número de pessoas voluntárias, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da fundação eugénio de almeida e da universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso *website* **lamigoshevora.pt**

## apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações		metas
<b>apoiar os mais dependentes ou fragilizados</b>	<i>preparação e distribuição de refeições ligeiras</i>	beneficiários	35 000
		peças voluntárias	27
<b>amenizar os tempos de espera</b>		salas a visitar*	10
		horas/semana**	3

## apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações		metas
<b>acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias</b>	<i>ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares</i>	peças voluntárias	14
		horas/semana**	3

\* edifício espírito santo - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) e imagiologia (1);  
edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) e neurologia (1)

\*\* por pessoa voluntária

## apoio ao doente internado

objetivos	ações		metas
<b>apoiar os doentes mais isolados e dependentes</b>	<i>apoiar o doente internado e família,</i>	doentes impactados	4000
<b>amenizar a solidão e minimizar o desconforto</b>	<i>promover o diálogo</i>	personas voluntárias	60
<b>apoiar as famílias mais distantes</b>	<i>encaminhar para o voluntariado de proximidade</i>	horas/dia/voluntári@	2
		serviços a visitar*	3

\* edifício espírito santo - ortopedia (1) e edifício patrocínio - medicinas 1 e 2 (2)

## cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações		metas
<b>fomentar a expressão plástica e a comunicação</b>	<i>pintura</i>	peessoas voluntárias	20
<b>fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita</b>	<i>leitura com e para as crianças</i>	horas/semana/voluntári@	2
<b>promover a interação</b>	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>		

---

## miminhos para bebés

objetivos	ações		metas
<b>envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade</b>	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas	3500
		enxovais e reforços	80
	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	pessoas voluntárias	8
<b>mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas</b>	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	horas/semana/voluntári@	3
<b>criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto</b>			

## apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório, investindo na substituição de equipamento obsoleto, para ajudar os doentes que recobram no domicílio

perspetiva-se a estabilização do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

## apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
<b>alta hospitalar e ambulatório</b>	utentes a beneficiar	200
<b>convalescença no domicílio</b>	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	75 5
<b>doutores palhaços</b>	deslocações horas de atuação	10 50
<b>miminhos para bebés</b>	crianças a apoiar	60

## apoio aos serviços hospitalares

em 2020 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio (antes ‘ajudas técnicas’)

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com a comissão de humanização, a comissão dinamizadora dos profissionais, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais estrategicamente privilegiados

## apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
<b>melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital</b>	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	5

---

## divulgação e promoção da liga de amigos

pretendemos continuar a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos, sejam membros, parceiros, colaboradores ou pessoas voluntárias

os sócios serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das 'nossas' pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da liga de amigos do hese
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias

nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora, a fundação Eugénio de Almeida, a universidade de Évora, a união distrital das IPSS de Évora

## divulgação e promoção da liga de amigos

objetivos	indicadores	metas
<b>aumentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social</b>	eventos	4
<b>aumentar o número de pessoas e entidades associadas</b>	ações	4

---

# funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõem manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

## gastos de funcionamento

encargos com pessoal	36 000 €
encargos com voluntariado	1 200 €
seguros (1)	1 100 €
aquisição de consumíveis (2)	600 €
aquisição de serviços (3)	2 700 €
aquisição de equipamentos / obras	500 €
capacitação / qualificação / formação profissional	500 €
quotizações e outros encargos	200 €
<b>total</b>	<b>42 800 €</b>

(1) - seguros de pessoas voluntárias

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - serviços de limpeza (copas e mimosinhos), manutenção informática e contabilidade

## orçamento previsional 2020

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividades

projetos	gastos previstos
<b>apoio ao doente e família</b>	<b>24 200 €</b>
apoio ao doente em ambulatório / artigos e produtos alimentares	6 600 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	5 000 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	8 500 €
doutores palhaços	1 600 €
produtos de apoio	2 500 €
<b>apoio serviço hospitalar</b>	<b>3 750 €</b>
humanização e bem-estar	3 500 €
projetos em parceria com profissionais do hese	250 €
<b>divulgação e promoção</b>	<b>500 €</b>
comunicação multimeios	500 €
<b>despesas de funcionamento</b>	<b>42 800 €</b>
encargos com pessoal	36 000 €
encargos com voluntariado	1 200 €
seguros	1 100 €
aquisição de consumíveis	600 €
aquisição de serviços	2 700 €
aquisição de equipamentos / obras	500 €
capacitação / qualificação / formação profissional	500 €
quotizações e outros encargos	200 €
<b>total</b>	<b>71 250 €</b>

## recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	12 000 €
aluguer de equipamentos	3 000 €
rendas do bar e quiosque	33 000 €
renda de máquinas de venda automática	17 000 €
donativos	3 000 €
consignação irs	3 500 €
resultados financeiros	1 000 €
<b>total</b>	<b>72 500 €</b>

# previsões para 2020

## recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	pessoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3094	21 349 € <sup>(1)</sup>
coordenação	6	600	3 108 € <sup>(2)</sup>
voluntariado	129	12 188	42 049 € <sup>(3)</sup>
<b>total</b>	<b>144</b>	<b>15 882</b>	<b>66 506 €</b>

(1) atribuído o valor de 6,90 €/hora

(2) atribuído o valor de 5,18 €/hora

(3) atribuído o valor de 3,45 €/hora

# orçamento previsional e parecer do conselho fiscal



## parecer do conselho fiscal

no uso da competência fixada no artigo 26.º dos estatutos da liga de amigos do hospital do espírito santo - Évora, reuniu este conselho fiscal, no dia 27 de novembro de 2019, na sede da liga de amigos do hospital do espírito santo de Évora, para analisar e apreciar o plano de atividades e orçamento para o exercício do ano 2020.

em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela missão, visão e valores da liga;
2. que o plano de atividades está bem estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
3. que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
4. que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rubricas de gastos e rendimentos do plano de contas (snc-esnl);

5. que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
6. que o orçamento previsional se apresenta credível e equilibrado pelos valores inscritos de rendimentos - **72.500,00€** - (setenta e dois mil e quinhentos euros), de gastos - **71.250,00€** - (setenta e um mil duzentos e cinquenta euros) e de resultado líquido previsional - **1.250,00€** - (mil duzentos e cinquenta euros).

**parecer:**

face ao exposto, o conselho fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à assembleia geral da liga a aprovação do plano de atividades e orçamento para o exercício do ano 2020.

évora, 27 de novembro de 2019

o conselho fiscal

**francisco martins guerreiro**

**henrique josé bilou santana**

**maria do rosário maximino santos silveira**

plano de ação e orçamento 2020 aprovados em assembleia geral de 4.12.2019



# 25 anos

voluntários em saúde  
desde 1994

instituição particular de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625  
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza • 7000-811 Évora  
tel. 266 740 167 • extensão 1246 • lamigos@hevora.min-saude.pt  
[www.lamigoshevora.pt](http://www.lamigoshevora.pt) • facebook lamigoshevora