



relatório 2016 gestão e contas



liga de amigos ipss
hospital do espírito santo de Évora

abril 2017

relatório e contas da gerência 2016

a direção da liga de amigos do HESE, no cumprimento dos seus estatutos e da legislação em vigor para as entidades do setor não lucrativo, apresenta o presente relatório e contas da gerência do ano 2016, acompanhado do respectivo parecer do conselho fiscal

nota prévia

2016 caracterizou-se por ter sido um ano de transição, por terem decorrido eleições para os Órgãos Sociais desta IPSS de Utilidade Pública, tendo os respetivos Membros - alguns estreados - tomado posse em 13 de julho.

Foi, por isso, um ano de gestão partilhada.

Destaca-se que a receita sofreu uma acentuada quebra - superior a cinco mil euros - com especial incidência nas rubricas Restituição de IVA / Consignação IRS (-42%), Donativos (-59%) e Resultado financeiro (-58%).

Quanto aos custos operacionais, se tinham caído mais de cinco mil euros em 2015, em 2016 estes encargos voltaram a aumentar cerca de mil euros.

Sem beneficiar de qualquer subsídio, a Liga continua autossustentável, a depender das habituais fontes de financiamento: quotizações dos associados, rendas - dos espaços cedidos à gestão do quiosque, do bar no edifício do patrocínio e das máquinas de venda automática - mas, essencialmente, do trabalho voluntário oferecido por cerca de uma centena de generosos e exemplares cidadãos cujas horas, quantificadas, representariam um valor superior a 43 mil euros.

David Prazeres, *presidente da direção*

área do voluntariado

As ações da área do voluntariado decorreram com normalidade, notando-se por parte de jovens e jovens adultos uma grande apetência para uma aproximação a estas áreas.

Isto é consequência do trabalho que tem sido desenvolvido pelas Escolas Secundárias e a Universidade, que têm despertado os jovens para os valores da solidariedade, e ao mercado de trabalho que passou a valorizar experiência na área do voluntariado.

As Coordenadoras desta área realizaram 20 entrevistas que resultaram no recrutamento de 13 elementos integrados nos Projetos.

O recrutamento no ano de 2016 foi realizado através de inscrições no Secretariado da Liga, no Banco de Voluntariado da Fundação Eugénio de Almeida e na Associação Académica de Estudantes da Universidade de Évora, em harmonia com o Regulamento do Voluntariado.

O número de Voluntários(as) no terreno rondaram os 76 elementos distribuídos pelos vários Projetos.

projetos para o voluntariado

1. Projeto de “Formação”

Durante o ano de 2016 foram recrutados 13 Voluntários(as), tendo-se verificado que a maioria já era possuidora da formação “Ser Voluntário” promovido pela Fundação Eugénio de Almeida, não tendo sido necessário a realização de ações internas de formação.

Esta formação é um dos requisitos exigidos no recrutamento de voluntários.

Durante o ano de 2016 a Liga, através das suas voluntárias, participou em várias ações de formação de iniciativa externa.

Destacamos as seguintes:

Encontros Temáticos como “III Encontro de Voluntariado de Proximidade”, “Workshops Ser Voluntário”, “Fórum para a Coesão e Inovação Social”, “Fórum para a Economia Social”, “workshop Investimento Social para dirigentes do 3.º sector”, “Workshop Como Comunicar o que somos e o que fazemos”, “Desafios do Voluntariado”, “Contrato LDS vidas ativas”, “Sessão Formativa sobre Alterações Legais das IPSS” e “Sessão formativa RH”, organizados pela Fundação Eugénio de Almeida e pela UDIPSS.

Projeto “Formação”	Ações Realizadas
Inicial:	
Nº. de ações	30
Contínua:	
Nº. de ações	9
Nº. de horas	51
Nº. de voluntários(as)	25

projetos com o voluntariado

Em 2016, o Corpo de Voluntárias realizou no terreno, os seguintes projetos:

a) Apoio ao Utente em ambulatório

O apoio aos Utentes em regime de ambulatório, que durante as manhãs aguardaram nas salas de espera pelas suas consultas, exames e tratamentos, desenvolveu-se, ao longo do ano 2016, com uma equipa de 25 Voluntárias (*) que, durante os cinco dias úteis da semana, prepararam e distribuíram pequenos reforços alimentares pelos Utentes espalhados pelas diversas salas de espera nos 2 edifícios do Hospital do Espírito Santo.

Para além da distribuição dos vários produtos alimentares junto dos Utentes e seus acompanhantes, este mesmo grupo de voluntárias prestou auxílio aos mais idosos e dependentes, encaminhando-os e orientando-os no interior dos edifícios.

O quadro seguinte espelha a realidade do projeto:

(*)Um dado a realçar é que a média de idade das voluntárias do ambulatório é de 72 anos. A mais nova tem 49 anos e a mais velha 85.

Itens	2015
N.º de Voluntárias	25
N.º de dias	192
N.º de horas	2.139
N.º de salas visitadas	9
N.º de sandes/bolachas	17.098
N.º de bebidas	14.484
N.º de Beneficiários	31.582
Despesa total (€)	10.703,49 €

b) Apoio ao Doente internado

O apoio ao doente internado, que se realizou ao longo do ano 2016, contemplou a ajuda aos doentes das Unidades de Internamento de Medicina I, Medicina II e Ortopedia, nos períodos do almoço e do jantar durante os dias úteis.

Este apoio foi realizado por uma equipa de 47 Voluntários (as) que, distribuídos por períodos das 13h00 às 14h30 e das 18h30 às 20h00 nas Unidades referidas, visitaram os doentes mais dependentes e isolados proporcionando-lhes companhia e auxiliaram-nos nas tomas das refeições e no conforto.

Esta mesma equipa, sempre que solicitada pelas famílias dos doentes, soube estabelecer uma ponte de ligação, esbatendo assim algumas angústias criadas pela distância e pelas dificuldades no acompanhamento familiar.

Todos estes Voluntários (as), sempre que a situação do utente assim o exigiu encaminharam, os mesmos para os Núcleos de Voluntariado de Proximidade existentes nalgumas freguesias da cidade, coordenados pela Fundação Eugénio de Almeida.

2016	Medicina I e II	Ortopedia
N.º de Voluntárias(os)	29	18
N.º de dias	177	121
N.º de horas	887	378
N.º doentes internados	2.398	1.111

c) Miminhos para bebés

Continuaram-se a registar ao longo do ano, muitas ofertas (vestuário e equipamento) provenientes de sócios, simpatizantes e entidades públicas e privadas.

O vestuário e o equipamento oferecido pela Liga através dos “Miminhos para Bebés” é entregue a famílias carenciadas que são previamente referenciadas pelos serviços sociais do Hospital.

Indicadores	Unidades
Voluntárias	4
Horas	400
Pontos de recolha	12
Centros de oferta	6
Peças de Roupa e Artigos registados	5.631
Equipamentos recebidos	34
Benefícios distribuídos	2016
Enxovais	11
Reforços	44
Equipamentos	27
Beneficiários de leites e fraldas	66

E porque nem sempre o que nos é oferecido corresponde às necessidades reais das crianças apoiadas, algumas vezes, torna-se necessário a aquisição de outro tipo de bens.

A Liga oferece também fraldas e leite a crianças carenciadas até a um ano de idade.

O quadro seguinte reflete a realidade:

	Custos
Peças para completar enxovais	406,41 €
Leites e Fraldas	9.116,15 €
Total	9.522,15 €

área de apoio ao doente/família

O apoio ao doente após alta hospitalar, em convalescença, grandes dependentes e pessoas idosas no domicílio continuou em 2016 a fazer parte das preocupações da Direção da Liga.

Em 2016 continuámos a processar diversas ajudas, como a aquisição de medicamentos, pagamento de transportes, participações em equipamentos para doentes em pós alta hospitalar e em regime de ambulatório.

No apoio aos doentes em convalescença ou em situação clínica prolongada no domicílio, disponibilizámos camas, cadeiras de rodas e sanitárias, canadianas, andarilhos, tripés, etc..

Nos últimos anos a Liga tem apoiado muitas crianças e adolescentes diagnosticadas com Défice de Atenção e/ou Hiperatividade.

Presumimos, pelos contactos que vamos estabelecendo com estas famílias, que se a Liga não comprar e fornecer o medicamento o mesmo não será administrado às crianças.

Assim um apoio que foi criado para ser utilizado em questões emergentes e pontuais, transformou-se num apoio a patologias crónicas.

Há escola no Hospital

Em 2016, com o processo de certificação do serviço de Pediatria concluído, deixámos de ter acesso direto à informação das crianças internadas, passando a educadora Joana a sinalizar as crianças em idade escolar que quisessem integrar o projeto e a informar a Liga de Amigos caso houvesse necessidade de estabelecer contacto com a Escola.

Dado o número reduzido de crianças a necessitar desse apoio, a Educadora Joana conseguiu dar resposta às solicitações, não tendo sido necessário a colaboração da Liga de Amigos.

Doutores Palhaços

Muito importante continua a ser a visita dos palhaços da Associação Remédios do Riso, duas vezes por semana, sendo esta Liga responsável pelo pagamento de 2 visitas por mês. Estas visitas trazem alegria e conforto a todos os internados, com especial enfoque nas crianças.

O quadro seguinte, esquematiza o número de pedidos de ajuda.

Área de Intervenção	2016
Alta Hospitalar e Ambulatório	
N.º Utentes beneficiados	323
Convalescença no Domicílio	
Pedidos de Equipamentos	83
Equipamentos adquiridos	10
Despesas Equipamentos	1.090,98 €
Há Escola no Hospital	
Crianças identificadas	0
Crianças apoiadas	0
Dr. Palhaços	
Deslocações	16
N.º horas de atuação	160
Despesas deslocação (€)	800 €

área de apoio aos serviços hospitalares

Esta área surgiu inicialmente pela ação que a Comissão de Humanização do Hospital desenvolvia.

Ao longo do ano de 2016, fomos dando respostas pontuais a pedidos vindos de diversos serviços.

Oferecemos ainda material de desgaste (tintas, canetas, papel, cartolinas, etc.) para a pediatria.

Foi também oferecido enfeites de Natal a vários serviços.

No total foram beneficiados 7 serviços.

Incluiu-se nesta rubrica o apoio prestado à campanha “Missão Kosovo”, que acudiu ao pedido de um médico do HESE destacado naquele país, enquanto militar, tendo o transporte sido assegurado pela Defesa Nacional.

A área de apoio aos Serviços também contemplou as iniciativas de promoção, sobretudo, da imagem do Hospital, pelo que a Direção participou, conjuntamente, com determinados Serviços na realização de comemorações, tais como: Dia do Doente, Dia da Criança, Dia do Hospital, Dia do Prematuro (foi oferecida uma lembrança aos 10 prematuros que nesse dia estavam internados) e Natal.

Adquirimos material alusivo ao Natal para enfeitar o Hospital durante a quadra natalícia.

	2016
Eventos	48,93 €
Equipamentos Hospitalares	1.310,94 €
TOTAL	1.359,87 €

área de divulgação e promoção da liga de amigos do hospital

Concretamente, em 2016:

Aumentámos o número de protocolos de cooperação, em benefício dos associados e familiares.

Participámos em vários Encontros sobre várias temáticas, a convite da Fundação Eugénio de Almeida, e das Escolas Secundárias, etc.

Recorremos à “Intranet” para divulgação dos nossos Projetos e, mais uma vez, recebemos apoio dos Órgãos de Comunicação Social e, em particular, do “Diário do Sul”.

Criámos uma página no facebook da Liga de Amigos.

	2016
Promoção e divulgação	1.500,00 €
TOTAL	1.500,00 €

custos por projeto

Custos	Previsto	2016
Voluntariado	15.250,00 €	12.476,88 €
Miminhos para bebés	9.500,00 €	9.522,56 €
Doente/Família	4.500,00 €	4.838,80 €
Serviços hospitalares	1.500,00 €	1.359,87 €
Divulgação e Promoção da Liga	1.000,00 €	1.500,00 €
Despesas de funcionamento	29.900,00 €	28.810,04 €
TOTAL	61.500,00 €	58.508,15 €

população beneficiada

Utentes Apoiados	2016
Em sala de espera	31.582
Internados	3.569
Crianças de famílias carenciadas	148
Doentes em regime ambulatorio	406
Alunos internados	0
Total	35.645

recursos humanos

regime de voluntariado

Origem dos recursos	N.º Elementos	Nº. Horas	Valor do trabalho Voluntário
Órgãos Sociais			
Voluntários	9	2.700	17.766,00 € (1)
Coordenadoras			
Voluntárias	6	600	2.832,00 € (2)
Operacionais			
Voluntários	76	3.804	11.983,00 € (3)
TOTAIS	91	7.104	32.581,00 €

(1) - foi atribuído o valor de 6,30 €/hora

(2) - foi atribuído o valor de 4,72 €/hora

(3) - foi atribuído o valor de 3,15€/hora

recursos económicos/financeiros

Origem dos Recursos	2016
Quotizações	9.804,28 €
Aluguer de Equipamentos	3.510,50 €
Rendas de Bares	17.254,00 €
% sobre Máquinas Vending	16.242,00 €
Consignação 0,5% IRS	3.565,81 €
Donativos	546,00 €
Resultados Financeiros	1.399,25 €
Total	52.321,84 €

Em resumo, as receitas da Liga em 2016 totalizaram € 52.321,84 e os gastos € 58.508,15, havendo uma diferença negativa de € 6.186,31.

balanço e contas

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2016	31 DEZ 2015
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		3.431,23	4.172,31
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Activos intangíveis		2.044,05	2.044,05
Investimentos financeiros		390,10	253,42
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
		5.865,38	6.469,78
Activo corrente			
Inventários		0,00	0,00
Clientes		0,00	0,00
Adiantamentos a fornecedores		0,00	34,87
Estado e outros entes públicos		6,75	59,73
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outras contas a receber		8.727,15	8.397,87
Diferimentos		0,00	20,85
Outros activos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		154.851,62	162.192,99
		163.585,52	170.706,31
Total do activo		169.450,90	177.176,09
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		201.506,93	201.506,93
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		-25.630,01	-24.224,32
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais		0,00	0,00
		175.876,92	177.282,61
Resultado líquido do período		-8.949,52	-1.405,69
Total do fundo de capital		166.927,40	175.876,92
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		0,00	0,00
Adiantamentos de Clientes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		638,00	623,33
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		1.885,50	575,84
Outras contas a pagar		0,00	100,00
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
		2.523,50	1.299,17
Total do passivo		2.523,50	1.299,17
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		169.450,90	177.176,09

A Direcção

O responsável

Liga de Amigos do Hospital Espírito Santo de Évora
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Contribuinte : 503262625

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2016	2015
Vendas e serviços prestados		11.016,51	10.013,10
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	0,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		6.578,56	3.326,70
Gastos com o pessoal		26.863,38	26.523,71
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		41.090,70	44.513,50
Outros gastos e perdas		28.446,73	28.701,99
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento de impostos		-9.781,46	-4.025,80
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		741,08	741,18
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-10.522,54	-4.766,98
Juros e rendimentos similares obtidos		1.573,02	3.361,29
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-8.949,52	-1.405,69
Imposto sobre o rendimento do período		-6,75	-59,73
Resultado líquido do período		-8.942,77	-1.345,96

Liga de Amigos do Hospital Espírito Santo de Évora
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2016	2015
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		47.446,42	29.676,92
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		0,00	0,00
Pagamentos ao pessoal		0,00	0,00
Caixa gerada pelas operações		47.446,42	29.676,92
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		-52.567,98	-34.476,22
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		-5.121,56	-4.799,30
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros activos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros activos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuizos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		0,00	0,00
Varição de caixa e seus equivalentes (1+2+3)			
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		162.192,99	167.046,88
Caixa e seus equivalentes no fim do período		154.851,62	162.192,99

A Direcção

O Responsável

parecer do conselho fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, reuniu este Conselho Fiscal, no dia 27 de Março de 2017, na sede da Liga de Amigos, para analisar e apreciar o Relatório e Contas da Gerência do ano 2016.

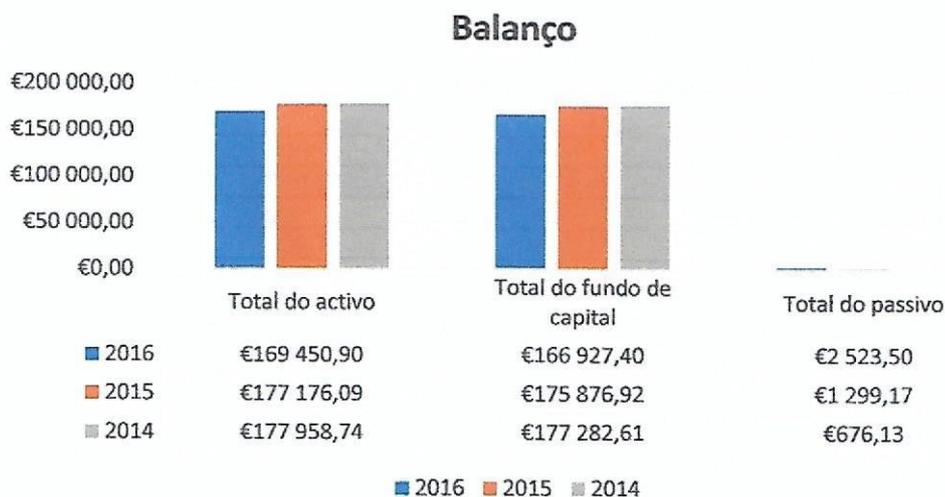
Em resultado da análise e apreciação dos documentos concluímos e registamos:

1. Quanto ao Relatório de Actividades

A Direcção da Liga e todos os seus colaboradores desenvolveram os projectos aprovados em plano de actividades, cumprindo na generalidade os objectivos com bons níveis de execução das prestações e do número de beneficiários, tudo conseguido com muitas horas de trabalho voluntário que, traduzidas em dinheiro, representaram um valor de **32.581.00 €**.

2. Quantos às Contas de Gerência

2.1. Balanço



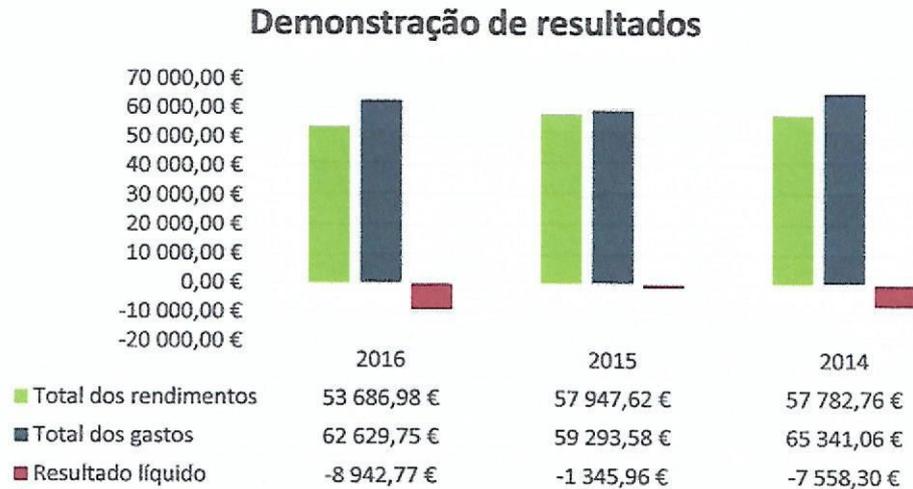
O Balanço apresenta os seguintes valores agregados, à data de trinta e um de Dezembro de 2016:

- ✓ Total do activo: 169 450,90 € (cento e sessenta e nove, quatrocentos e cinquenta euros e noventa cêntimos); -----
- ✓ Total do fundo de capital: 166 927,40 € (cento e sessenta e seis mil, novecentos e vinte sete euros e quarenta cêntimos); -----
- ✓ Total do passivo: 2 523,50 € (dois mil quinhentos e vinte e três euros e cinquenta cêntimos); -----

O Conselho Fiscal constata e regista que os valores acima transcritos do balanço, embora traduzam uma situação de boa solidez patrimonial, porque o valor do passivo é equivalente a

somente **1,5%** do total do activo, verificou-se no entanto uma evolução negativa de todos os agregados, ou seja, redução do activo e do fundo de capital e aumento do passivo.

2.2. Demonstração de resultados



A Demonstração de Resultados, apresenta no final do ano de 2016 os seguintes valores agregados:

- ✓ Total de rendimentos: 53 686,98 € (cinquenta e três mil seiscientos e oitenta e seis euros e noventa e oito cêntimos); -----
- ✓ Total de gastos: 62 629,75 € (sessenta e dois mil seiscientos e vinte nove euros e setenta e cinco cêntimos); -----
- ✓ Resultado líquido do exercício: -8 942,77 € (menos oito mil novecentos e quarenta e dois euros e setenta e sete cêntimos) -----

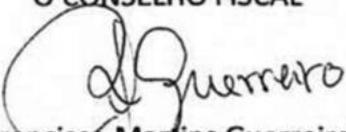
O Conselho Fiscal constata e regista que os valores acima transcritos da demonstração de resultados evidenciam um agravamento da conta de exploração, face ao ano de 2015, traduzido num decréscimo dos rendimentos de **-7,35%**, e num aumento dos gastos de **5,63%**, com o correspondente agravamento do resultado líquido negativo.

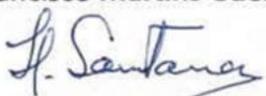
Parecer:

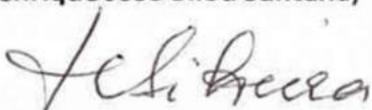
Face ao exposto o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação do Relatório e Contas da Gerência do ano 2016.

Évora, 27 de Março de 2017.

O CONSELHO FISCAL


(Francisco Martins Guerreiro)


(Henrique José Bilou Santana)


(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



**voluntários na saúde
a humanizar desde 1994**