



plano 2019

ação e orçamento



liga de amigos ^{ipss}
hospital do espírito santo de Évora

visão **contribuição efetiva** para que o Hospital do Espírito Santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

missão **promover e incentivar** a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

valores **respeito** para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

introdução

o presente plano de ação - programa de atividades e orçamento para 2019, *ano do 25.º aniversário da fundação desta ipss de utilidade pública*, além de cumprir uma obrigação legal, constitui um documento orientador da estratégia a implementar, projetando o exercício económico

pelo lado da **receita**, mantém-se o objetivo de reforçar recursos:

- **augmentar** o número de sócios, para aumentar a receita gerada pelas quotizações
- **diversificar** as fontes de financiamento, por exemplo através da procura de novos negócios sociais, de donativos e patrocínios

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- **criterosa** na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato
- **disponível** para acudir a novas necessidades identificadas ou reportadas
- **alinhada** com a rede de colaborações, apoios e parcerias, em alargamento

principais áreas de atividade

voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento
- apoio ao doente internado
- cuidar a brincar / internamento de pediatria
- miminhos para bebés

apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- produtos de apoio

apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

divulgação de ações, promoção do voluntariado em saúde e angariação de recursos financeiros

- presença em meios e eventos

voluntariado

em 2019 continuarão a desenvolver-se ações para atrair, triar e capacitar pessoas voluntárias a integrar nas equipas, para *fazer o bem bem feito*

projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na **qualificação**, dirigida a capacitar cidadãos e cidadãos em solidariedade ativa, para reforçar a **eficácia** e a **eficiência** do desempenho das pessoas voluntárias

para este efeito, continuará a contar-se com a **colaboração formativa** de pessoas diferenciadas, sejam voluntárias, profissionais de saúde do hospital, ou personalidades convidadas

tanto na formação base do voluntariado, como em outros níveis de **valorização** dirigida aos técnicos e dirigentes do terceiro setor, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da **área social da fundação eugénio de almeida** e da **udipss - união distrital das ipss de Évora**

projetos para o voluntariado

	objetivos / metas	ações	horas	beneficiários
formação inicial	<i>integração enquadramento desempenho</i>	120	180	40
formação contínua	<i>aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização</i>	10	60	20
total		130	240	60

em 2019 projeta-se:

- manter o nível de apoio disponibilizado aos utentes em salas de espera, cujas ações decorrem diariamente, no período da manhã
- continuar a acolher os utentes e apoiar a utilização dos terminais de atendimento automático, no edifício do patrocínio, e ajudar ao encaminhando para consultas, exames e terapias
- seguir o apoio aos bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelo serviço social
- continuar a assistir ao doente internado, designadamente nas medicinas, ortopedia, convalescença e pediatria, promovendo o bem-estar das crianças e dos doentes desacompanhados

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, como se estima o aumento do número de pessoas voluntárias, tanto por via da parceria com os bancos de voluntariado da fundação eugénio de almeida e da universidade de Évora, como pelas inscrições espontâneas, em número crescente, através do nosso recente *website* **lamigoshevara.pt**

apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações		metas
apoiar os mais dependentes ou fragilizados	<i>preparação e distribuição de refeições ligeiras</i>	beneficiários	35 000
		peças voluntárias	27
amenizar os tempos de espera		salas a visitar*	10
		horas/semana**	3

apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações		metas
acolher, apoiar e encaminhar os utentes para consultas, exames ou terapias	<i>ajudar a interagir com os quiosques informáticos; facilitar o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares</i>	peças voluntárias	14
		horas/semana**	3

* edifício espírito santo - consulta externa (1), fisioterapia (4), análises (1) e imagiologia (1);
edifício patrocínio - consulta externa (1), oftalmologia (1) e neurologia (1)

** por pessoa voluntária

apoio ao doente internado

objetivos	ações		metas
apoiar os doentes mais isolados e dependentes	<i>apoiar o doente internado e família,</i>	doentes impactados	4000
	<i>promover o diálogo</i>	peçoas voluntárias	80
amenizar a solidão e minimizar o desconforto	<i>encaminhar para o voluntariado de proximidade</i>	horas/dia/voluntári@	2
apoiar as famílias mais distantes		serviços a visitar*	4

* *edifício espírito santo* - ortopedia (1) e convalescença (1); *edifício patrocínio* - medicinas 1 e 2 (2)

cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações		metas
fomentar a expressão plástica e a comunicação	<i>pintura</i>	peessoas voluntárias	16
fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita	<i>leitura com e para as crianças</i>	horas/semana/voluntári@	2
promover a interação	<i>jogos c/ dinâmicas de grupo</i>		

miminhos para bebés

objetivos	ações		metas
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade	<i>recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados</i>	peças recolhidas	3500
		enxovais e reforços	80
	<i>preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço</i>	peessoas voluntárias	8
mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas	<i>preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais</i>	horas/semana/voluntári@	3
criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto			

apoio ao doente e família

prevê-se o crescimento das despesas com apoio à aquisição de medicamentos, mantendo-se a tendência constante verificada ao longo dos últimos anos

projeta-se aumentar o apoio a doentes pós-alta hospitalar e em ambulatório, investindo na substituição de equipamento obsoleto, para ajudar os doentes que recobram no domicílio

perspetiva-se a estabilização do número de pedidos de apoio para famílias em situação de crise, com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses, além do apoio ocasional para alimentação e transporte

apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
alta hospitalar e ambulatório	utentes a beneficiar	250
convalescença no domicílio	pedidos de equipamentos equipamentos a adquirir	80 5
doutores palhaços	deslocações horas de atuação	10 70
miminhos para bebés	crianças a apoiar	60

apoio aos serviços hospitalares

em 2019 continuará a privilegiar-se a humanização nos serviços, para o bem-estar físico, mental e social, bem como em produtos de apoio (antes ‘ajudas técnicas’)

tentar-se-á dar resposta aos pedidos formulados pelos órgãos e serviços, profissionais ou utentes, que reportem necessidades de apoio

manter-se-á também o apoio à realização de alguns eventos, propostos pelos órgãos de gestão, serviços, ou profissionais

destaca-se a realização de iniciativas regulares, em parceria com a comissão de humanização, a comissão dinamizadora dos profissionais, o serviço social, o serviço de assistência espiritual e religiosa e o gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais estrategicamente privilegiados

apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital	serviços a beneficiar	10
	eventos socioculturais a apoiar	5

divulgação e promoção da liga de amigos

a liga de amigos continuará a participar nas atividades habituais, contando com a vontade e disponibilidade de todos - membros, parceiros, colaboradores e pessoas voluntárias

os sócios serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, sempre que possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, com o apoio das 'nossas' pessoas voluntárias e da rede de parceiros, em eventos como:

- dia da liga de amigos do hese
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a pessoas voluntárias

nas relações interinstitucionais locais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora, a fundação Eugénio de Almeida, a universidade de Évora, a união distrital das IPSS de Évora

divulgação e promoção da liga de amigos

objetivos	indicadores	metas
aumentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social	eventos	4
aumentar o número de pessoas e entidades associadas	ações	4

funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõem manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

gastos de funcionamento

encargos com pessoal	35 000 €
seguros (1)	900 €
aquisição de consumíveis (2)	500 €
aquisição de serviços (3)	900 €
aquisição de equipamentos / obras	1000 €
capacitação / qualificação / formação profissional	800 €
quotizações e outros encargos	500 €
total	39 600 €

(1) - seguros de pessoas voluntárias

(2) - material de escritório e material de limpeza

(3) - serviços de limpeza (copas e maminhos) e manutenção informática

orçamento previsional 2019

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hospital de Évora se propõe realizar, apresenta-se o quadro previsional de gastos, investimento social considerado necessário para a prossecução dos objetivos estatutários traduzidos neste plano de atividades

projetos	gastos previstos
apoio ao doente e família	25 000 €
apoio ao doente em ambulatório / artigos e produtos alimentares	6 500 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	6 500 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	8 000 €
cuidar a brincar	0 €
doutores palhaços	2 000 €
produtos de apoio	2 000 €
apoio serviço hospitalar	5 250 €
humanização e bem-estar	5 000 €
projetos em parceria com profissionais do hese	250 €
divulgação e promoção	500 €
comunicação multimeios	500 €
despesas de funcionamento	39 600 €
encargos com pessoal	35 000 €
seguros	900 €
aquisição de consumíveis	500 €
aquisição de serviços	900 €
aquisição de equipamentos / obras	1 000 €
capacitação / qualificação / formação profissional	800 €
quotizações e outros encargos	500 €
total	70 350 €

recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	12 000 €
aluguer de equipamentos	3 000 €
rendas do bar e quiosque	32 630 €
renda de máquinas de venda automática	16 500 €
donativos	2 000 €
consignação irs	4 000 €
resultados financeiros	1 500 €
total	71 630 €

previsões para 2019

recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	pessoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3094	19 492 € ⁽¹⁾
coordenação	6	600	2835 € ⁽²⁾
voluntariado	145	13 700	43 155 € ⁽³⁾
total	160	17 394	65 482 €

(1) atribuído o valor de 6,30 €/hora

(2) atribuído o valor de 4,72 €/hora

(3) atribuído o valor de 3,15 €/hora

orçamento previsional e parecer do conselho fiscal

Conta de Exploração Previsional - Gastos 2019 SNC-ESNL

CONTA	GASTOS	Moeda: Valores em Euros	
61	Custo merc. vendidas e matérias primas consumidas		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo		
61-612	OUTROS		
62	Fornecimentos e serviços externos:		
621	Subcontratos		
622	Serviços especializados	900,00	
623	Materiais	1800,00	
624	Energia e ?uidos		
625	Deslocações, estadas e transportes	0,00	
626	Serviços diversos	300,00	
62-621/6	OUTROS	0,00	3.000,00
63	Gastos com o Pessoal:		
631	Remunerações dos órgãos sociais		
632	Remunerações do pessoal	23.850,00	
635	Contribuições Segurança Social	11.150,00	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças pro?issionais	600,00	
*	OUTROS	800,00	36.400,00
65	Perdas por imparidade		
66	Perdas por reduções de justo valor		
67	Provisões do período		
68	Outros gastos e perdas		
681	Impostos		
68-681	OUTROS	30.950,00	30.950,00
64	Gastos de depreciação e de amortização:		
641	Propriedades de investimento		
642	Ativos ?xos tangíveis		
643	Ativos intangíveis		
64-641/3	OUTROS		
69	Gastos e perdas de ?nanciamento		
691	Juros suportados		
69-691	OUTROS		70.350,00
	(A)		1280,00
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL		

* = 63-(631/2+635/6)

Conta de Exploração Previsional - Rendimentos 2019 SNC-ESNL

CONTA	RENDIMENTOS	Moeda: Valores em Euros	
71	Vendas		
72	Prestações de Serviços		
721	Quotas dos utilizadores		
722	Quotizações e jóias	12.000,00	
72-721/2	OUTROS		12.000,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração		
7511	ISS, IP - Centro Distrital		
752	Subsídios de outras entidades		
753	Doações e heranças		
75-(7511+752/3)	OUTROS		
73	Variações nos inventários da produção		
74	Trabalhos para a própria entidade		
76	Reversões		
761	De depreciações e de amortizações		
762	De perdas por imparidade		
763	De provisões		
76-(761/3)	OUTROS		
77	Ganhos por aumentos de justo valor		
78	Outros rendimentos e ganhos		
781	Rendimentos suplementares	3.000,00	
78-781	OUTROS	55.130,00	58.130,00
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares		
791	Juros obtidos	1.500,00	
79-791	OUTROS		1.500,00
	(B)		71.630,00

parecer do conselho fiscal

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo - Évora, reuniu este Conselho Fiscal, no dia 21 de novembro de 2018, na sede da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, para analisar e apreciar o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2019.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

1. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
2. Que o plano de atividades está bem estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
3. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
4. Que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rubricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC - ESNL);

5. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
6. Que o orçamento previsional se apresenta credível e equilibrado pelos valores inscritos de rendimentos - **71.630,00€** - (setenta e um mil seiscentos e trinta euros), de gastos - **70.350,00€** - (setenta mil trezentos e cinquenta euros) e resultado líquido previsional - **1.280,00€** - (mil duzentos e oitenta euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2019.

Évora, 21 de novembro de 2018

O CONSELHO FISCAL

Francisco Martins Guerreiro

Henrique José Bilou Santana

Maria do Rosário Maximino Santos Silveira



25 anos

voluntários em saúde
desde 1994

instituição particular de solidariedade social de utilidade pública • nif 503 262 625
hospital do espírito santo • largo senhor da pobreza • 7000-811 Évora
tel. 266 740 167 • extensão 1246 • lamigos@hevora.min-saude.pt
www.lamigoshevora.pt • facebook lamigoshevora