



plano 2018

ação e orçamento

visão contribuição efetiva para que o hospital do espírito santo de Évora seja uma referência nos cuidados de saúde e no respeito pela dignidade e direitos dos cidadãos

missão promover e incentivar a colaboração da comunidade e suas instituições para que o hospital possa prestar um serviço de saúde de qualidade aos seus doentes, humanizando os espaços e as relações

valores respeito para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

disponibilidade para contribuir para a melhoria das condições de acolhimento, tratamento, internamento e integração sociofamiliar

motivação para com os órgãos de gestão do hospital nas orientações da sua política de saúde

ética, transparência, integridade para com os órgãos de gestão e direção do hospital

introdução

a elaboração do presente plano de ação - programa de atividades - e orçamento para 2018, além de cumprir uma obrigação legal, visa dotar a liga de amigos de um documento orientador da estratégia a implementar, além de projetar o exercício económico subjacente

pelo lado da **receita**, manter-se-á o objetivo de reforçar recursos:

- aumentar o número de sócios, para aumentar a receita gerada pelas quotizações;
- diversificar e procurar fontes de financiamento, nomeadamente através de novos negócios sociais e patrocínios;
- continuar a estimular a rede de apoios e parcerias pessoais e institucionais

pelo lado da **despesa**, continuar-se-á uma gestão:

- criteriosa na qualidade e valor da despesa, procurando manter ativos, com o mesmo nível de qualidade de resposta, todos os projetos desenvolvidos ao longo do ano transato;
- disponível para acudir às necessidades identificadas ou reportadas

principais áreas de atividade

voluntariado

- apoio ao doente em ambulatório
- apoio ao doente em ambulatório / quiosques de atendimento (novo)
- apoio ao doente internado
- miminhos para bebés
- cuidar a brincar / internamento de pediatria (novo)

apoio ao doente e família

- apoio medicamentos, transportes, alimentação
- miminhos para bebés
- doutores palhaços
- ajudas técnicas

apoio aos serviços hospitalares

- humanização e bem-estar

divulgação e promoção da liga de amigos do hese

- presença em meios e eventos

voluntariado

em 2018 continuarão a adotar-se os aspetos organizacionais previstos no regulamento

projetos para o voluntariado

continuará a apostar-se na formação, dirigida a formar cidadãos e cidadãs em solidariedade ativa, ou a reforçar a capacitação de voluntári@s

para o efeito, continuará a contar-se com a colaboração de voluntári@s com maior qualificação, com diferenciados profissionais de saúde do hospital, e com personalidades convidadas

na formação base do voluntariado, assim como em outras áreas mais diferenciadas, continuar-se-á a contar com a colaboração inestimável da área social da fundação eugénio de almeida

projetos para o voluntariado

	objetivos / metas	ações	horas	beneficiários
formação inicial	integração enquadramento desempenho	90	135	30
formação contínua	aperfeiçoamento enriquecimento flexibilização atualização	10	60	15
total		100	195	45

em 2018 projeta-se:

- manter o mesmo nível de apoio aos utentes, em salas de espera, no período da manhã
- acolher e agilizar a orientação dos utentes nos quiosques de atendimento automático, no edifício do patrocínio
- apoiar os bebés nascidos na maternidade, provenientes de famílias em situação de carência comprovada pelas assistentes sociais
- continuar a assistir ao doente internado, priorizando o desacompanhado e promovendo o seu bem-estar

para estes objetivos gerais conta-se, não só com o corpo de voluntariado existente, como se estima o aumento do número de voluntári@s

apoio ao doente em ambulatório

objetivos	ações		metas
apoiar os mais dependentes ou fragilizados e amenizar os tempos de espera	preparação e distribuição de refeições ligeiras	beneficiários voluntári@s salas a visitar	35 000 27 9
		horas/semana/voluntári@	3

apoio ao utilizador dos quiosques de atendimento automático

objetivos	ações		metas
acolher, apoiar e encaminhar os utentes	fazer o encaminhamento para os vários circuitos hospitalares; ajudar a usar os quiosques informáticos e facilitar o encaminhamento	voluntári@s horas/semana /voluntári@	14 3

apoio ao doente internado

objetivos	ações	metas
apoiar os doentes mais isolados e dependentes	apoiar o doente internado e família	doentes 3500
		voluntári@s 50
amenizar a solidão e minimizar o desconforto	promover o diálogo e encaminhar para o voluntariado de proximidade	horas/dia/voluntári@ 3
apoiar as famílias mais distantes		serviços a visitar 3

cuidar a brincar / internamento de pediatria

objetivos	ações	metas
fomentar a expressão plástica e comunicação	pintura	voluntári@s 16
fomentar o gosto e interesse pela leitura e escrita	leitura com e para as crianças jogos c/ dinâmicas de grupo	horas/semana/voluntári@ 4
promover a interação		

miminhos para bebés

objetivos	ações		metas
envolver a comunidade, pessoas e entidades, no apoio às necessidades dos bebés de famílias carenciadas, sinalizados na maternidade	recolher, triar, classificar e arrumar artigos ofertados	peças recolhidas	3500
		enxovais e reforços	80
	preparar enxovais e dar resposta aos pedidos de reforço	voluntári@s	6
mobilizar recursos materiais e financeiros para apoiar as mães necessitadas		horas/semana/ voluntári@	3
criar redes institucionais sensíveis aos objetivos do projeto	preparar resposta de equipamento e roupa pedidos via assistentes sociais		

apoio ao doente e família

prevê-se a manutenção da tendência de anos anteriores
- algum acréscimo no apoio às famílias mais necessitadas,
com oferta de leites e fraldas a crianças até aos 12 meses

ainda nesta linha de crescimento dos encargos, prevê-se que nesta área haja um acréscimo no apoio aos doentes após alta hospitalar e em regime de ambulatório, de despesas em transportes, medicamentos e tratamentos

para 2018, projeta-se manter a ajuda aos doentes que, no domicílio, necessitem de equipamentos hospitalares

apoio ao doente e família

área de intervenção		metas
alta hospitalar e ambulatório	utentes a beneficiar	140
convalescença no domicílio	pedidos de equipamentos	80
	equipamentos a adquirir	5
doutores palhaços	deslocações	10
	horas de atuação	70
miminhos para bebés	crianças a apoiar	60

apoio aos serviços hospitalares

em 2018 continuará a ser dada prioridade à área da humanização, nas vertentes do conforto e bem-estar geral e na área das ajudas técnicas para os doentes acamados

tentar-se-á acudir ao maior número de pedidos , sem prejudicar a diversidade dos serviços que têm formulado necessidades de apoio

ainda nesta rúbrica iremos manter, como apoio aos serviços, participações e ajudas, aquando das comemorações realizadas no:

- dia do doente - 11 de fevereiro
- dia do hospital - dia do espirito santo
- dia da criança - 1 de junho

destaca-se que a iniciativa da organização destas comemorações tem sido normalmente oriunda de órgãos e serviços hospitalares, como comissão de humanização, comissão dinamizadora dos profissionais, serviço social, serviço religioso e gabinete de comunicação e marketing, com os quais o executivo da liga de amigos do hese mantém laços operacionais estrategicamente privilegiados

apoio aos serviços hospitalares

objetivos	indicadores	metas
melhoria de condições ambientais, físicas e sociais no âmbito do hospital	serviços a beneficiar	15
	eventos socioculturais a apoiar	3

divulgação e promoção da liga de amigos

a direção irá manter as suas atividades tradicionais, contando para isso com a vontade e disponibilidade de todos os seus membros e voluntári@s

os sócios serão informados dos projetos, iniciativas e benefícios conseguidos em seu favor, assim como serão convidados a colaborar com as campanhas que o executivo pretende promover

participar-se-á, quando possível, em encontros com outras instituições e na realização ou participação, através d@s noss@s voluntári@s, em eventos como:

- dia da liga de amigos do hese
- dia do voluntário
- festas tradicionais da cidade
- festas natalícias e de ano novo

irá manter-se o estímulo ao espírito de união e promoção da autoestima da nossa instituição e do voluntariado, através de momentos de convívio/trabalho e homenagem a voluntári@s

nas relações interinstitucionais, a direção continuará a manter laços de amizade e de cooperação privilegiada com o hospital do espírito santo de Évora, a câmara municipal de Évora, a fundação eugénio de almeida e a universidade de Évora

divulgação e promoção da liga de amigos

objetivos	indicadores	metas
aumentar a notoriedade da liga de amigos e do seu impacto social	eventos	4
aumentar o número de sócios	ações	4

funcionamento da liga de amigos

para permitir atingir os objetivos dos projetos que se propõe manter, alargar, ou iniciar, a operação dos serviços assenta num orçamento que assegura o seu funcionamento

despesas de funcionamento

encargos com pessoal	27 900 €
seguros (1)	1600 €
aquisição de materiais diversos (2)	600 €
aquisição de serviços (3)	1600 €
aquisição de equipamentos / obras	1250 €
outros encargos	300 €
total	33 250 €

(1) - seguros de voluntári@s;

(2) - material de escritório e material de limpeza;

(3) - serviços de limpeza (copas e maminhos) e manutenção informática.

orçamento previsional 2018

elencados os vários projetos que a liga de amigos do hese se propõe realizar, apresenta-se a seguir o quadro previsional de despesa, investimento considerado necessário para a prossecução dos objetivos traçados neste plano de atividades

projetos	investimento
apoio ao doente e família	30 600 €
apoio ao doente em ambulatório / artigos e produtos alimentares	12 000 €
apoio medicamentos, transportes, alimentação	4500 €
miminhos para bebés / enxovais, leites e fraldas	10 000 €
cuidar a brincar	100 €
doutores palhaços	1000 €
ajudas técnicas	3000 €
apoio serviço hospitalar	5250 €
humanização e bem-estar	5000 €
projetos em parceria com profissionais do hese	250 €
divulgação aos sócios	500 €
informação dirigida aos associados	500 €
despesas de funcionamento	33 250 €
encargos com pessoal	27 900 €
seguros	1600 €
aquisição de materiais diversos	600 €
aquisição de serviços	1600 €
aquisição de equipamentos/ obras	1250 €
outros encargos	300 €
total	69 600 €

previsões para 2018

recursos humanos em regime de voluntariado

origem dos recursos	pessoas	horas/ano	avaliação
executivo	9	3094	19 492 € ⁽¹⁾
coordenação	6	600	2835 € ⁽²⁾
voluntariado	97	10 008	31 777 € ⁽³⁾
total	112	11 380	54 104 €

(1) atribuído o valor de 6,30 €/hora

(2) atribuído o valor de 4,72 €/hora

(3) atribuído o valor de 3,15 €/hora

recursos financeiros

origem dos recursos	receitas previstas
quotizações	12 000 €
aluguer de equipamentos	3500 €
rendas do bar e quiosque	32 520 €
renda de máquinas de venda automática	16 400 €
Donativos	500 €
consignação IRS	4000 €
resultados financeiros	2000 €
total	70 920 €

orçamento previsional e parecer do conselho fiscal

Conta de Exploração Previsional - Gastos 2018 SNC-ESNL

CONTA	GASTOS	Valores em Euros	
61	Custo merc. vendas e matérias primas consumidas....		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo.....		
61-612	OUTROS.....		
62	Fornecimentos e serviços externos:.....		
621	Subcontractos.....		
622	Serviços especializados.....	2.350,00	
623	Materiais.....	740,00	
624	Energia e fluidos.....		
625	Deslocações, estadas e transportes.....		
626	Serviços diversos.....	600,00	
62-621/6	OUTROS.....	0,00	3.690,00
63	Gastos com o Pessoal:.....		
631	Remunerações dos órgãos sociais.....		
632	Remunerações do pessoal.....	23.200,00	
635	Contribuições Segurança Social.....	4.700,00	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais.....	1.500,00	
*	OUTROS.....		29.400,00

65	Perdas por imparidade.....		
66	Perdas por reduções de justo valor.....		
67	Provisões do período.....		
68	Outros gastos e perdas.....		
681	Impostos.....	0,00	
68-681	OUTROS.....	36.510,00	36.510,00
64	Gastos de depreciação e de amortização.....		
641	Propriedades de investimento.....		
642	Activos fixos tangíveis.....		
643	Activos intangíveis.....		
64-641/3	OUTROS.....		
69	Gastos e perdas de financiamento.....		
691	Juros suportados.....		
69-691	OUTROS.....		
	(A).....		69.600,00
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL.....		1.320,00

* = 63-(631/2+635/6)

F3M - Information Systems, SA

processado por computador

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros	
71	Vendas.....		
72	Prestações de Serviços.....		
721	Quotas dos utilizadores.....		
722	Quotizações e jóias.....	12.000,00	
72-721/2	OUTROS.....		12.000,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração.....		
7511	ISS, IP - Centro Distrital.....		
752	Subsídios de outras entidades.....		
753	Doações e heranças.....		
75-(7511+752):	OUTROS.....		
73	Variações nos inventários da produção.....		
74	Trabalhos para a própria entidade.....		
76	Reversões.....		
761	De depreciações e de amortizações.....		
762	De perdas por imparidade.....		
763	De provisões.....		
76-(761/3)	OUTROS.....		
77	Ganhos por aumentos de justo valor.....		
78	Outros rendimentos e ganhos.....		
781	Rendimentos suplementares.....	3.500,00	
78-781	OUTROS.....	53.420,00	56.920,00
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares.....		
791	Juros obtidos.....	2.000,00	
79-791	OUTROS.....		2.000,00
	(B).....		70.920,00

PARECER DO CONSELHO FISCAL

No uso da competência fixada no Artigo 26.º dos Estatutos da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo – Évora, reuniu este Conselho Fiscal, no dia 10 de Novembro de 2017, na sede da Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE, para analisar e apreciar o Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2018.

Em resultado da análise e apreciação, concluímos:

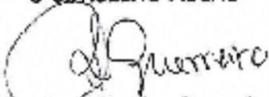
1. Que o plano de atividades está alinhado pelas orientações estratégicas atribuídas pela Missão, Visão e Valores da Liga;
2. Que o plano de atividades está bem estruturado e desenvolvido por projetos, objetivos, ações a desenvolver e metas quantificadas;
3. Que o orçamento previsional está bem detalhado pelos projetos e suas áreas de intervenção, com a respetiva quantificação económica;
4. Que o orçamento previsional também se apresenta elaborado com a adequada inscrição previsional pelas rúbricas de gastos e rendimentos do plano de contas (SNC – ESNL);
5. Que o plano de atividades e o orçamento previsional são coerentes entre si;
6. Que o orçamento previsional se apresenta credível e equilibrado entre gastos e rendimentos, cujos valores inscritos totalizam **70.920,00€** (setenta mil novecentos e vinte euros).

Parecer:

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou dar parecer favorável propondo à Assembleia Geral da Liga a aprovação Plano de Atividades e Orçamento para o exercício do ano 2018.

Évora, 10 de Novembro de 2017

O CONSELHO FISCAL



(Francisco Martins Guerreiro)

(Henrique José Bilou Santana)

(Maria do Rosário Maximino Santos Silveira)



voluntários em saúde
desde 1994

liga de amigos do hospital do espírito santo de évora

instituição particular de solidariedade social de utilidade pública

telefone 266 740 167 / extensão 1246 / lamigos@hevora.min-saude.pt

hospital do espírito santo / largo senhor da pobreza / 7000-811 évora

www.hevora.min-saude.pt / facebook [ligaamigosheve](https://www.facebook.com/ligaamigosheve) / www.lamigoshevora.pt